

Faber Cloud User Guide

[Page 1 - 19 English](#)

[Pages 20 – 39 Français](#)

[Página 40 – 59 Español](#)



| | |
|---|----|
| Faber Cloud | 1 |
| How to connect your hood to the Faber Cloud app | 2 |
| Step 1: Installing the Faber Cloud app | 2 |
| Step 2: Pair your hood with the Faber Cloud app | 3 |
| Unpair the hood from your account | 5 |
| Remove all paired users from the hood | 6 |
| Faber Cloud App Tour | 6 |
| Vocal assistants | 8 |
| Amazon Alexa | 8 |
| Installation | 8 |
| Available commands | 10 |
| Google Home | 10 |
| Installation | 10 |
| Available commands | 14 |
| Siri Shortcuts (only for iOS devices) | 15 |
| Instructions | 15 |
| Troubleshooting | 18 |
| Connectivity | 18 |
| Vocal assistants | 19 |

Check your hood installation guide to see if it's compatible with the Faber Cloud app. If the hood is compatible, all you need is a Wi-Fi connection with access to the Internet that can reach the location of your range hood. Faber Cloud allows you to control your range hood from anywhere using a mobile device, your Amazon Alexa or Google Home smart speaker or your Siri Shortcuts.

The Faber Cloud app is available on iOS devices using iOS 11 or later and Android devices using Android version 8 or later. You can download the app from the Google Play Store or the Apple App Store.

If your hood is not connected to the Wi-Fi, the functionality will operate similarly to a typical hood without connectivity.

Faber Cloud does not work over Wi-Fi networks that require browser registration (i.e. a username and a password entered via a web browser). You should have a stable wireless network with good reception and access to the internet.

The Wi-Fi network should have a frequency of 2.4 GHz (**IMPORTANT - 5.0 GHz networks will not work**), conform to the standard 802.11b or 802.11g with a bandwidth of 20 MHz.

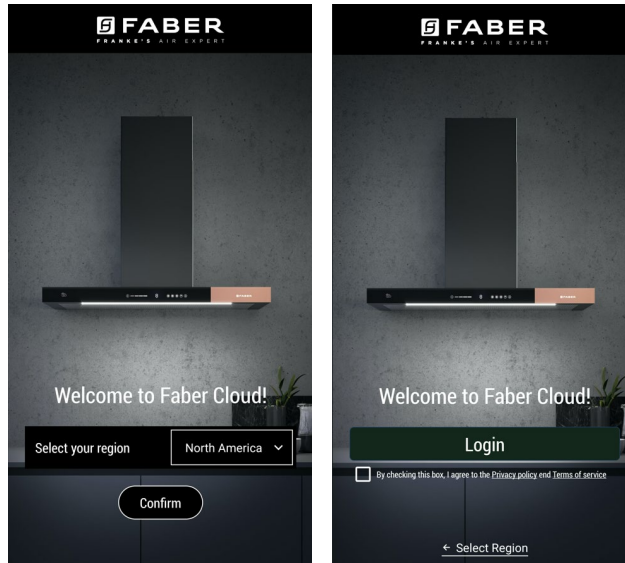
[How to connect your hood to the Faber Cloud App](#)

Step 1: Installing the Faber Cloud app

1. On your smartphone or tablet, go to the App Store (Apple devices) or Google Play Store (Android devices)
2. Enter "Faber Cloud" in the store's search field




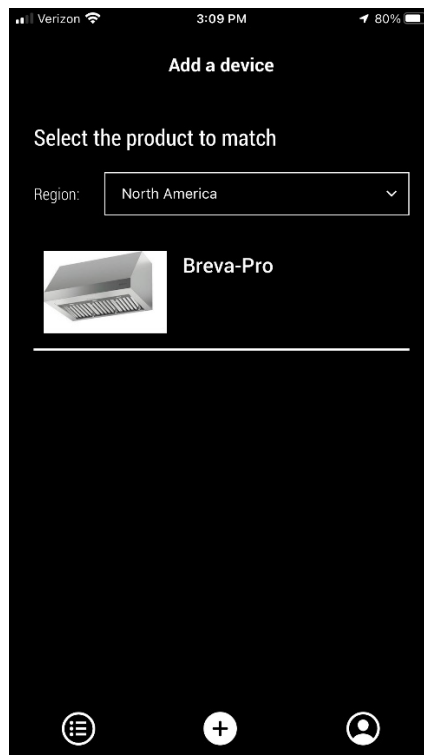
3. Select the "Faber Cloud" app published by Faber S.p.A. and install it on your smartphone or tablet.
4. Open the Faber Cloud app and as first step select your region (North America)



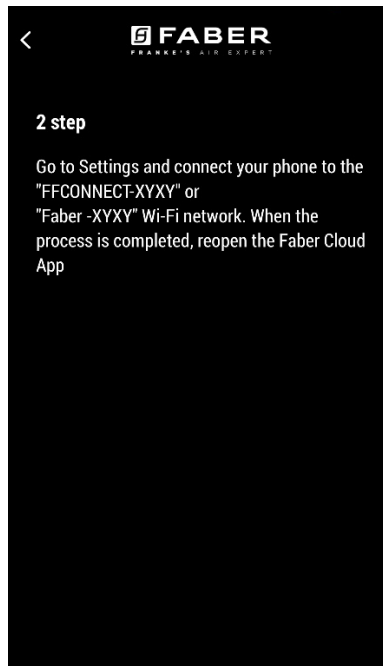
5. Accept the privacy policy and the terms of service flagging the checkbox, and then press “Login”
6. Sign up for a new Faber account through the **frankeid** site. The app will guide you through the registration process. Don’t forget to record your email address and password.

Step 2: Pair your hood with the Faber Cloud app

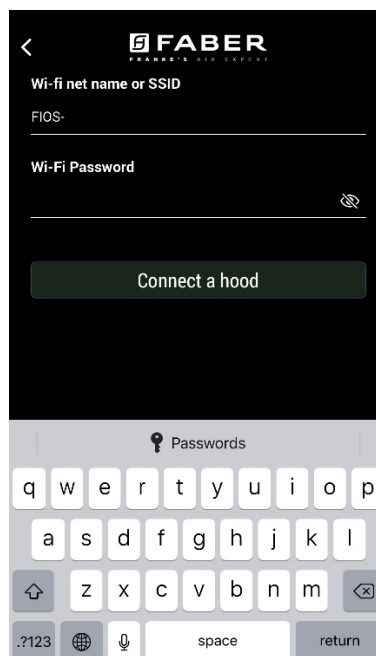
1. Make sure the hood fan and the light buttons must be turned off
2. On the Faber Cloud app, press the  button at the bottom center of the app
3. Select the model of your hood (if you cannot find your model, please make sure you have selected the correct region in the dropdown at the top)



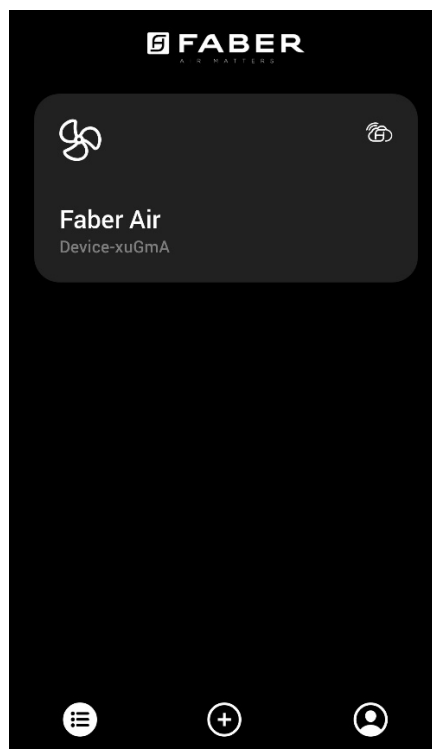
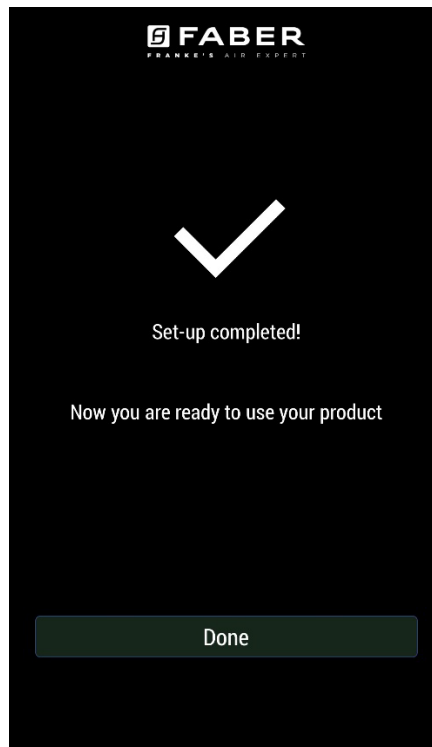
4. Long press (3 seconds) the button of the hood as indicated by the application until the LEDs start flashing
5. Go to the Wi-Fi setting of your phone and connect to the “FFCONNECT-***” or “Faber-***” network. When the process is completed, return to the app



6. Insert the name (SSID) and the password of your home Wi-Fi network (make sure you insert the right password, without any blank space) and press continue. **Note – the SSID must be exact including upper and lower case letters**



7. When the process is completed, go to your Wi-Fi settings and connect the smartphone (or tablet) to your home Wi-Fi network.
8. The pairing is complete! You should see the hood listed in your devices on the Faber Cloud app.




Unpair the hood from your account

If you need to remove the hood from your account, you must follow these steps:


1. Select the hood you want to remove from the list of your paired devices



2. Tap on the  icon on the top right corner of the app
3. Select "Reset device"
4. Tap on "Delete the pairing"

Remove all paired users from the hood

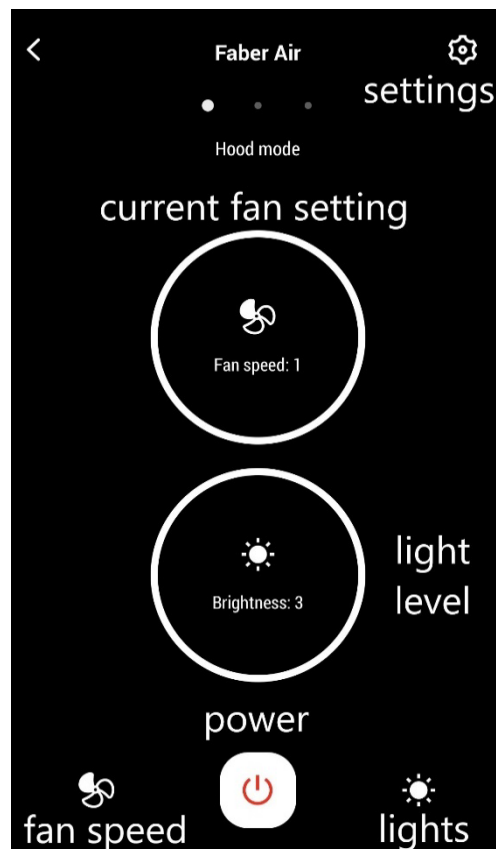
If you need to remove all paired users from the hood, follow these steps:

1. Select the hood you want to remove from the list of your paired devices
2. Tap on the  icon on the top right corner of the app
3. Select "Reset device" in the app
4. Put the hood in "configuration mode" long pressing the same button on the range hood you used when you paired the app
5. Tap on "Reset default settings"

This step may be required if you change your modem or router.

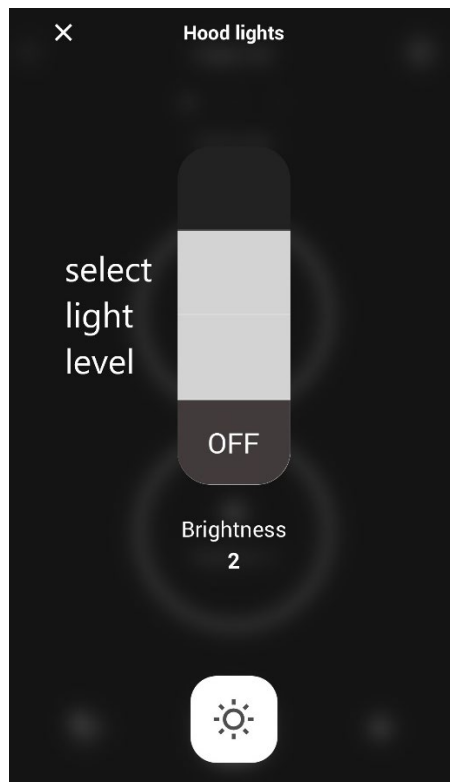
Faber Cloud App tour (note - features may vary by model)

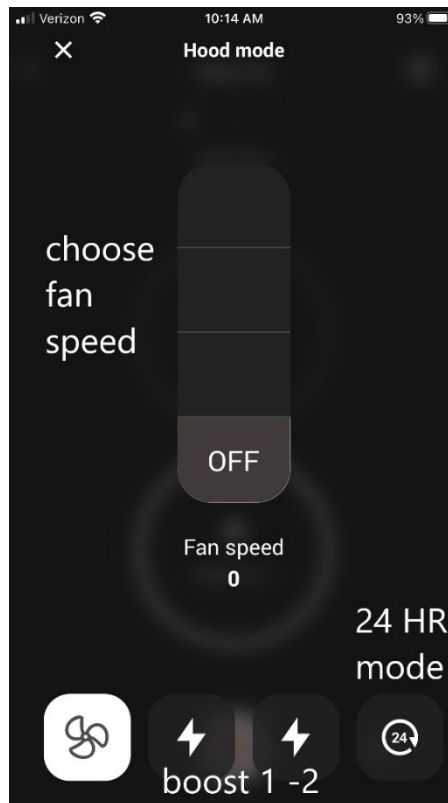
Home Screen





Light Command Screen





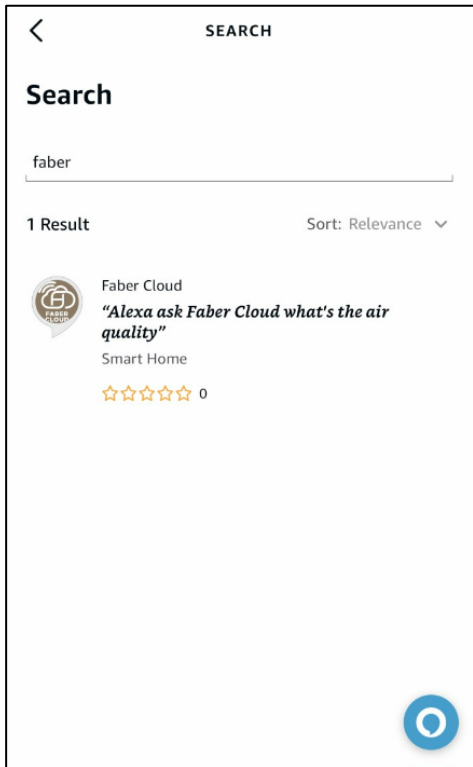
Note: “Delay off” mode can only be run when the fan is ON.
“24 – hour” mode can only operate with the fan OFF

Vocal assistant set up

Amazon Alexa

Installation

1. Follow the **Step 2– pair your hood with the Faber Cloud app.**
Alexa will work with the latest paired device on the Faber Cloud app.
This is a mandatory step if you want to use Amazon Alexa.
2. Download the Alexa application from the Google Play Store (Android) or the Apple App Store (iOS) and create an Amazon Account (if you already do not have one)
3. Open Alexa app, go to “Skills & Games” section and search for “Faber Cloud” skill



4. Click on "Enable"
5. When prompted, login with the same account used in the Faber Cloud application
6. You should see a message saying that the Faber Cloud skill has been successfully linked.
7. Alexa will look for devices to connect:



**Alexa is looking for devices
to connect...**

This may take up to 45 seconds.

8. The skill is correctly configured

Available commands

To control your hood with Alexa, you have to activate the Faber Cloud skill saying “Alexa, open Faber Cloud”.

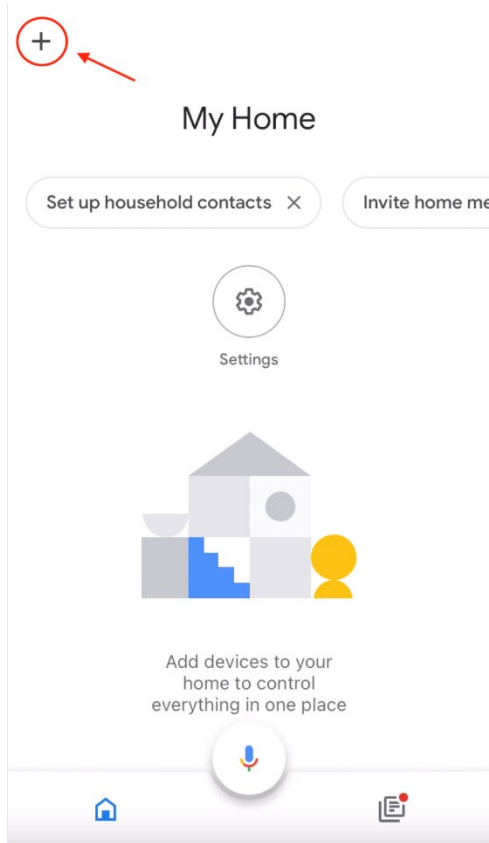
After the welcome message, you can say your command.

| | COMMAND <i>“Alexa, open Faber Cloud”</i> |
|-----------------------------|---|
| Device name | Hood |
| Command list | List commands What can I do |
| Speed | Set hood speed to 1 Set hood speed to 2 Set hood speed to 3 Increase hood speed Decrease hood speed |
| Lights | Turn the lights on Turn the lights off |
| Motor | Turn the motor on Turn the motor off |
| On / Off | Turn on the hood Turn off the hood |
| Mode | Enable boost mode Enable 24 hour mode |
| Grease Filter Status | How are the hood filters |
| Carbon Filter Status | How are the hood filters |

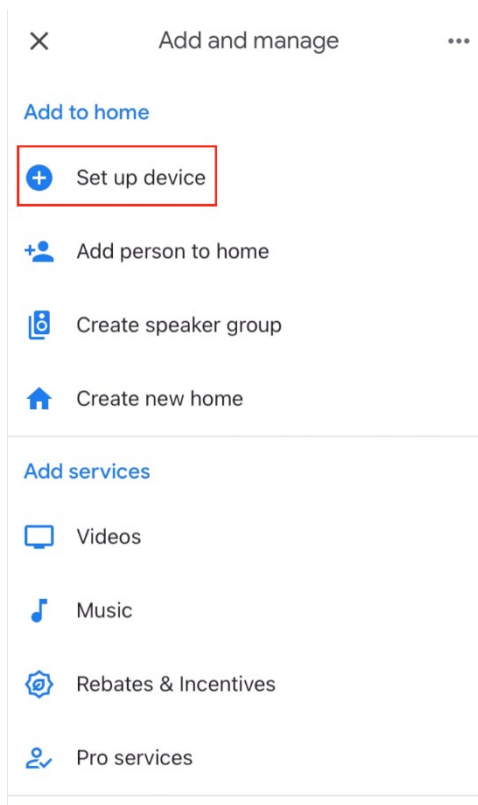
Google Home

Installation

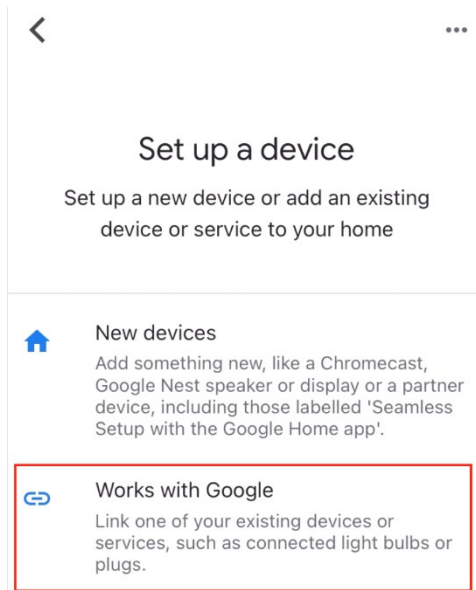
1. Follow the **Step 2 – pair your hood with the Faber Cloud app.**
Google Home will work with the latest paired device on the Faber Cloud app.
This is a mandatory step if you want to use Google Home.
2. Download the Google Home application from the Google Play Store (Android) or the Apple App Store (iOS) and create a Google Account (if you already do not have one)
3. From the “Google Home” app, select the “+” button on the top left corner:



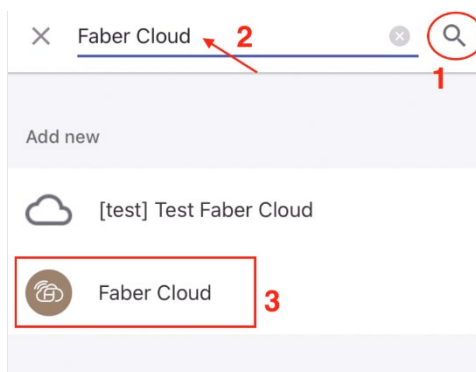
4. Tap on “Setup device”:



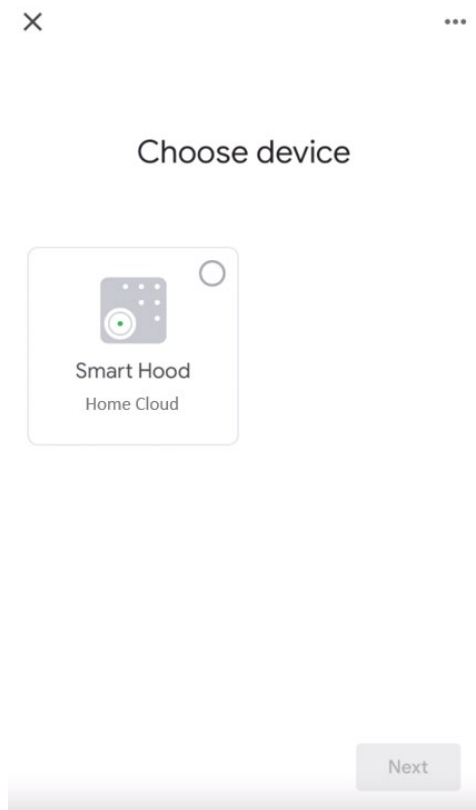
5. Then tap on “Works with Google”:



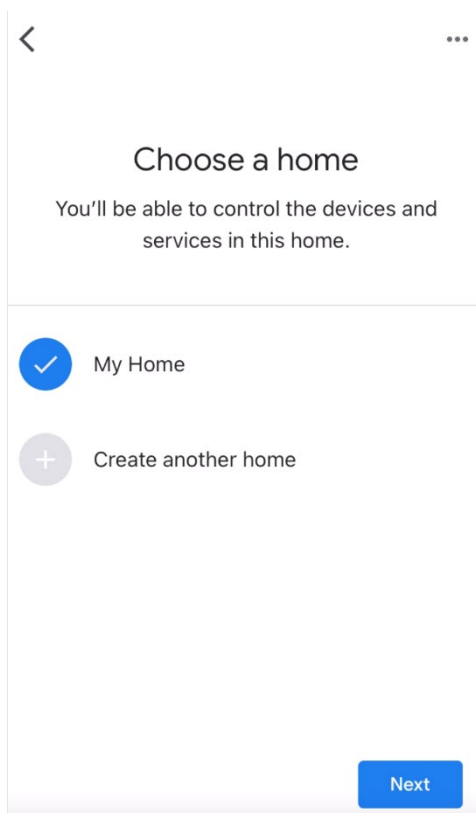
6. Look for “Faber Cloud” and tap on the entry with the Faber Cloud logo:



7. When prompted, login with the same account used in the Faber Cloud app. At the end of the process, “Faber Cloud linked” message should appear
8. In the “Choose device” menu, tap on “Smart Hood” and then on “Next”:

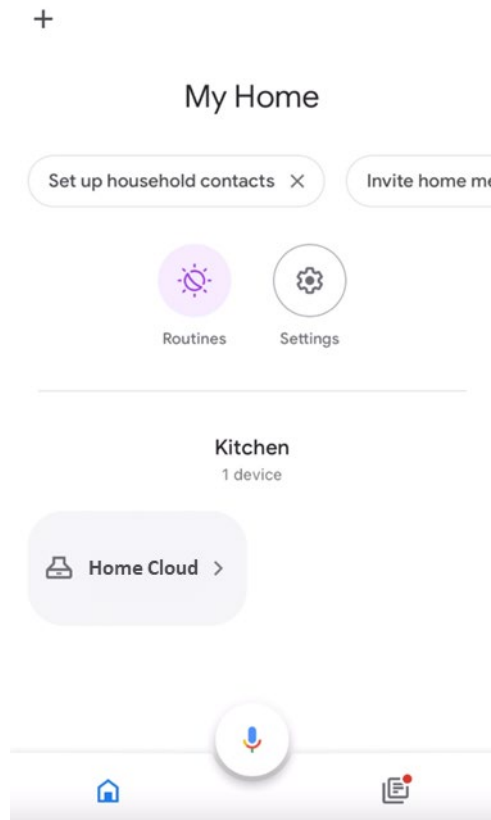


9. Choose the home for the device and tap on “Next”:



10. Select the location of your device

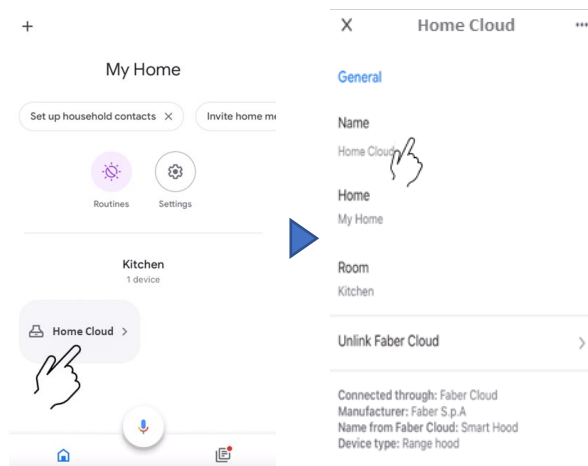
11. At the end of the process, you should see your device in the screen relative to the selected home

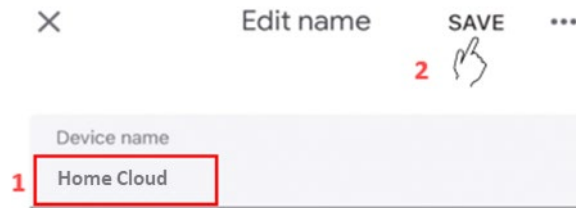


Available commands

To command your hood with Google Home, must activate Google Assistant saying “Hey Google” and then say the desired command.

Recommended tip: the default name of the device is “Home cloud”. You can change the name from the Google Home app clicking on the device, then clicking on its name: a prompt will open when you can change the device’s name. Set this to a name you can pronounce correctly and is easily understood by Google.



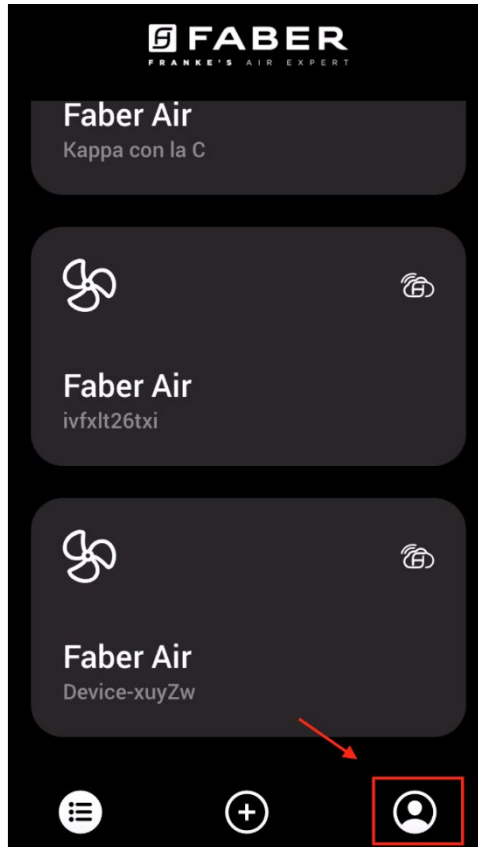


| | COMMAND |
|--------------------|---|
| Device name | Home Cloud (or the one you set into the app) |
| Speed | Set the speed of <device name> to 1 Set the speed of <device name> to 2 Set the speed of <device name> to 3 |
| Lights | Turn on the lights of <device name> Turn off the lights of the <device name> |
| Motor | Turn on the motor Turn off the motor Turn on <device name> motor Turn off <device name> motor |
| On / Off | Turn on the <device name> Turn off the <device name> |
| Mode | Set the mode of the <device name> to intensive Set the mode of the <device name> to 24 hours |

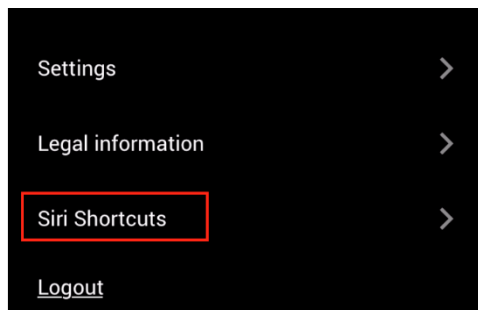
Siri Shortcuts (only for iOS devices)

Instructions

1. Follow the **Step 2 – pair your hood with the Faber Cloud app.**
Siri will work with the latest paired device on the Faber Cloud app.
This is a mandatory step if you want to use Siri.
2. In the Faber Cloud app, click on the “Profile Settings” icon at the bottom right corner of the screen:



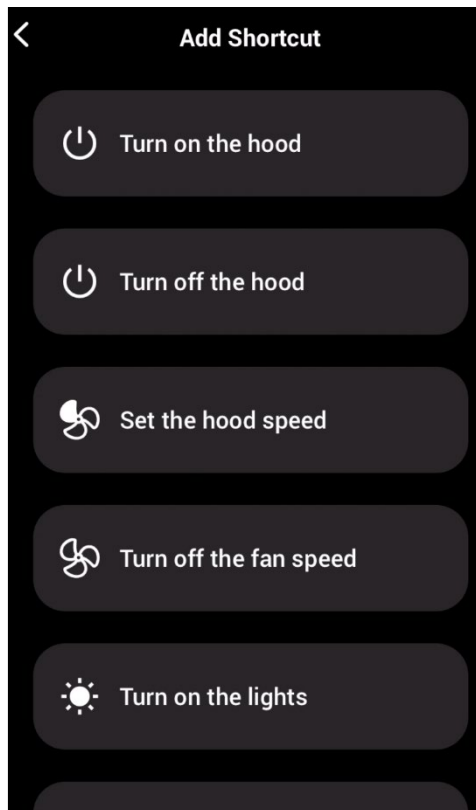
3. Then select “Siri Shortcuts” menu item:



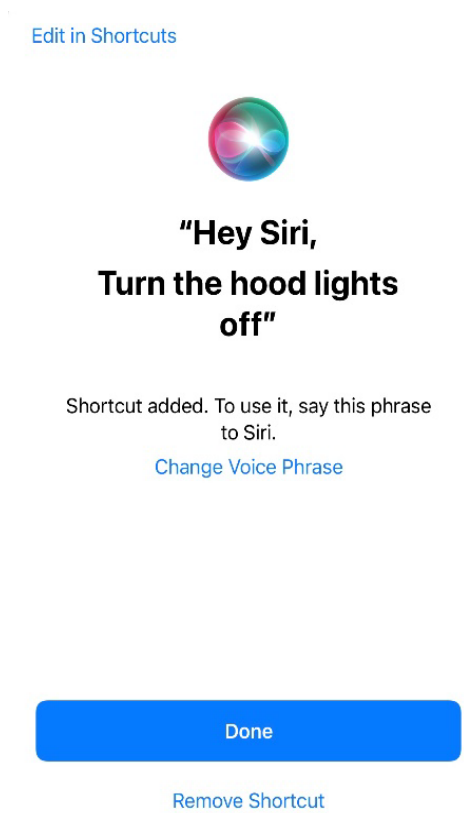
4. Click on the “+” icon at the top right corner to add a shortcut



5. Select the action to which you want to associate a vocal command:



6. Type in or record the vocal command for the selected action, then tap on "Done":



- And you're done! You'll see the created shortcut into the "Siri Shortcuts" section of the app. Repeat this process for every action you want to perform with a vocal command.



- To run the shortcuts, simply say "Hey Siri" followed by the vocal command you registered in the app.

Troubleshooting

Connectivity

| Possible problem | Possible cause | Solutions |
|---------------------------------------|---|---|
| The pairing process is not successful | The user's router or modem is turned off. | Turn on the router or the modem. |
| | The user's router is connected to a 5 GHz wireless frequency. | Connect to the 2.4 GHz band and attempt to reconnect. Supported channels are b,g with a bandwidth of 20 MHz. |
| | The Wi-Fi on the user's phone is disabled. | Enable Wi-Fi on the phone |
| | User is connecting to the wrong Wi-Fi network | Verify that the correct Wi-Fi network is being connected to. The default Wi-Fi network name/SSID can be found on the router. During the pairing process connect to the Wi-Fi network indicated by the app. |
| | User is prompting the wrong password for his Wi-Fi network | Make sure that the right password of the Wi-Fi network is prompted during the pairing process. |
| | The hood is not in range of the Wi-Fi connection | Move the router and modem closer to the hood to increase the connection strength. |
| | There are obstacles obstructing the Wi-Fi signal strength. | Move the router and modem closer to the hood or move objects that are directly blocking the pathway to the hood. Walls may reduce signal strength. |

| | | |
|--|--|--|
| | The hood has not entered into "Wi-Fi setup" mode | Make sure the button indicated by the app has been long-pressed (with the motor and lights off). Two LEDs should be blinking |
| | (on iOS) The phone is not properly connected to hood's Wi-Fi network | Into iOS settings, go to "Faber Cloud" menu and allow "Local network" access for the app. |
| Faber Cloud app won't register user inputs | Wi-Fi is unstable and the hood may have disconnected. | Ensure the router and modem are both turned on. Allow the hood to reconnect. |
| The hood is turned on but into the app results as "disconnected" | Wi-Fi is unstable and the hood may have disconnected. | Ensure the router and modem are both turned on. Allow the hood to reconnect. |

Vocal assistants

| Possible problem | Possible cause | Solutions |
|---|---|--|
| The assistant commands the wrong device | The desired device is not the last paired into the Faber Cloud app | Repeat the pairing process (Step 2 – pair your hood with the Faber Cloud app) with the hood you want to command with the vocal assistants |
| The command is not understood | (Alexa) The skill has not been activated | Before saying the command you have to activate the skill saying "Alexa open Faber Cloud" |
| | (Google) The name of the device is not correct | Make sure you are saying the correct device name (default is "Home cloud"). Tip: change the name of the device to one you can easily spell. |
| | (Siri) The command is not the same as the one set into the shortcut | Make sure you are saying the same phrase you set into the Siri shortcut you want to activate |
| | The command is mis-spelled | Please refer to the table reported in this manual for the supported commands. |

Faber Cloud - Guide de l'utilisateur



| | |
|---|----|
| Faber Cloud - Guide de l'utilisateur | 20 |
| Comment connecter votre hotte à l'appli Faber Cloud | 21 |
| Étape 1 : installation de l'appli Faber Cloud..... | 21 |
| Étape 2 : jumelez votre hotte à l'appli Faber Cloud | 22 |
| Retrait de la hotte de votre compte | 24 |
| Retirez les utilisateurs jumelés de la hotte | 25 |
| Visite de l'appli Faber Cloud (note - les caractéristiques peuvent différer d'un modèle à l'autre).. | 25 |
| Configuration de l'assistant vocal | 28 |
| Amazon Alexa..... | 28 |
| Installation..... | 28 |
| Commandes disponibles | 29 |
| Google Home | 30 |
| Installation..... | 30 |
| Commandes disponibles | 34 |
| Raccourcis Siri (seulement pour dispositifs iOS) | 34 |
| Directives..... | 35 |
| Dépannage | 37 |
| Connectivité | 37 |
| Assistants vocaux..... | 38 |

Dans le guide d'installation de votre hotte, vérifiez si elle est compatible avec l'appli Faber Cloud. Si la hotte est compatible, il vous suffit d'avoir une connexion Wi-Fi avec accès Internet permettant d'atteindre l'emplacement de votre hotte de cuisinière. Faber Cloud vous permet de commander votre hotte de cuisinière de n'importe quel endroit, à l'aide d'un appareil mobile, de votre haut-parleur intelligent Amazon Alexa ou Google Home, ou encore de vos raccourcis Siri.

L'appli Faber Cloud est offerte sur les dispositifs iOS utilisant iOS version 11 ou ultérieure et les dispositifs Android utilisant Android version 8 ou ultérieure. Téléchargez l'appli à partir de Google Play Store ou d'Apple App Store.

Si votre hotte n'est pas connectée au réseau Wi-Fi, la fonctionnalité se comporte de la même manière que pour une hotte de type courant sans connectivité.

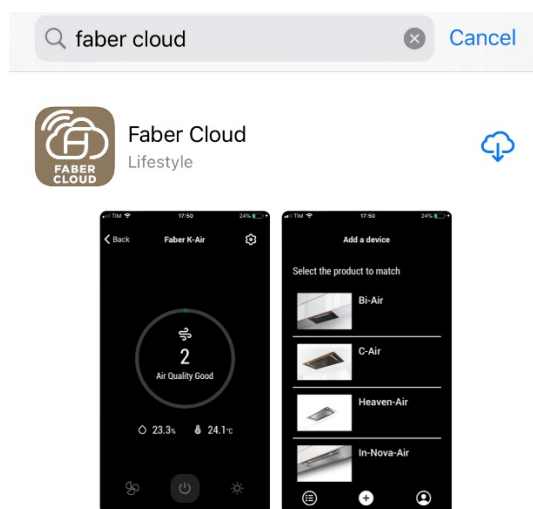
Faber Cloud ne fonctionne pas sur un réseau Wi-Fi nécessitant un enregistrement dans un navigateur (c.-à-d. avec un nom d'utilisateur et un mot de passe entrés via un navigateur Web). Vous devez avoir un réseau sans fil stable avec une bonne réception et un bon accès Internet.

La fréquence du réseau Wi-Fi doit être de 2,4 GHz (**IMPORTANT - un réseau de 5,0 GHz ne convient pas**), conforme à la norme 802.11b ou 802.11g avec bande passante de 20 MHz.

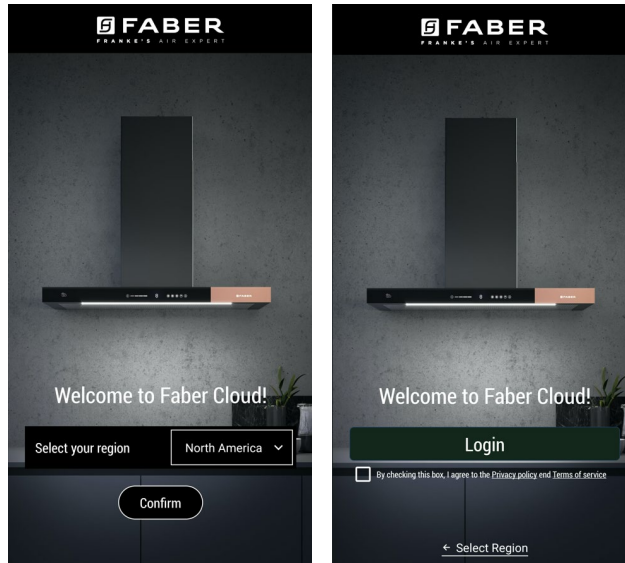
Comment connecter votre hotte à l'appli Faber Cloud

Étape 1 : installation de l'appli Faber Cloud

7. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, allez dans App Store (dispositifs Apple) ou Google Play Store (dispositifs Android)
8. Entrez « Faber Cloud » dans le champ de recherche du magasin



9. Sélectionnez l'appli « Faber Cloud » publiée par Faber S.p.A. et installez-la sur votre téléphone intelligent ou votre tablette.
10. Ouvrez l'appli Faber Cloud et commencez par sélectionner votre région (Amérique du Nord)




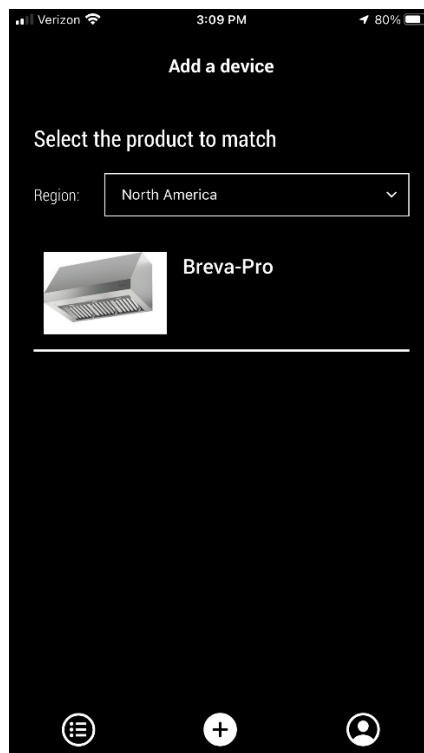
11. Acceptez la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation en cochant la case, puis appuyez sur « Ouvrir une session »
12. Enregistrez-vous dans un nouveau compte Faber à l'aide du site **frankeid**. L'appli vous guide dans le processus d'enregistrement. N'oubliez pas d'enregistrer votre adresse de courriel et votre mot de passe.

Étape 2 : jumelez votre hotte à l'appli Faber Cloud

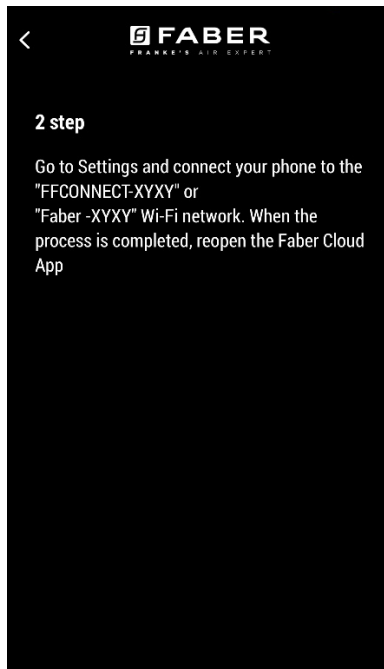
9. Assurez-vous que les boutons de ventilateur et d'éclairage de la hotte soient à la position « off » (arrêt)



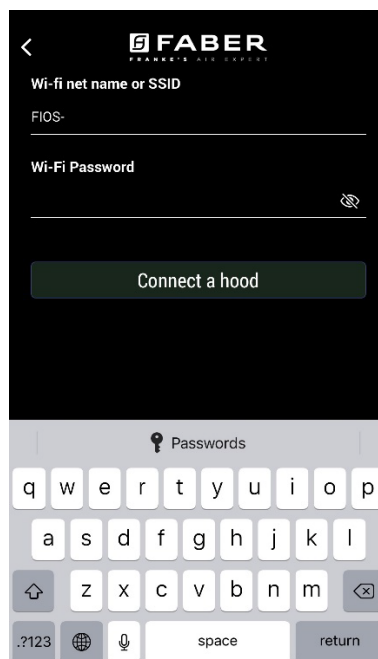
10. Sur l'appli Faber Cloud, appuyez sur le bouton  au bas et au centre de l'appli
11. Sélectionnez votre modèle de hotte (si vous ne le trouvez pas, veuillez vérifier que vous avez choisi la bonne région dans le menu déroulant en haut)



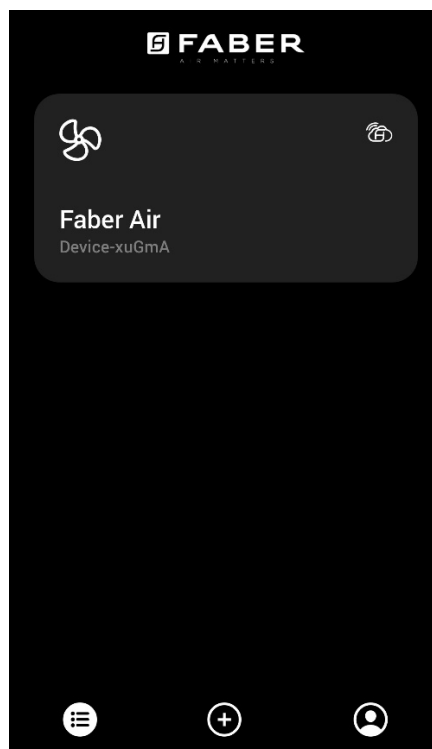
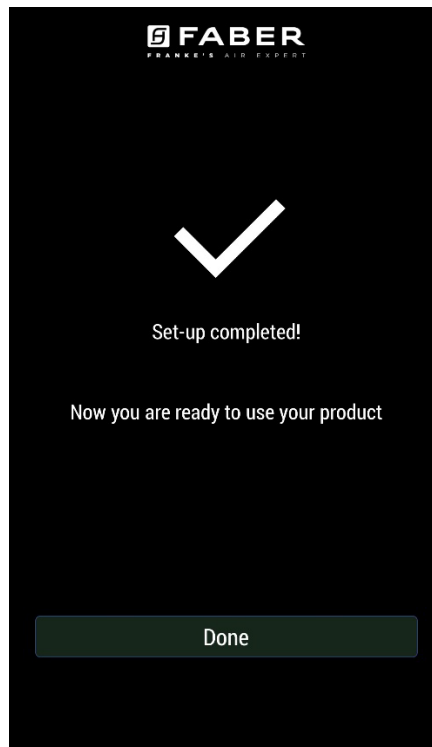
12. Appuyez longuement (3 secondes) sur le bouton de la hotte, selon les indications de l'application, jusqu'à ce que les DEL se mettent à clignoter
13. Allez aux réglages Wi-Fi sur votre téléphone et connectez-vous au réseau « FFCONNECT-*** » ou « Faber-*** ». Lorsque vous avez terminé, revenez à l'appli



14. Insérez le nom (SSID) et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi maison (assurez-vous d'entrer le bon mot de passe, sans espace) et appuyez sur « Continue » (Continuer). **Note – le SSID doit être exact, incluant notamment les lettres majuscules et minuscules**



15. Une fois le processus terminé, allez à vos réglages Wi-Fi et connectez le téléphone intelligent (ou la tablette) à votre réseau Wi-Fi maison.
16. Le jumelage est terminé! La hotte devrait figurer dans la liste de vos dispositifs sur l'appli Faber Cloud.



Retrait de la hotte de votre compte

Pour retirer la hotte de votre compte, suivez ces étapes :


5. Sélectionnez la hotte à retirer dans la liste de vos dispositifs jumelés



6. Appuyez sur l'icône dans le coin supérieur droit de l'appli
7. Sélectionnez « Reset device » (Réinitialiser le dispositif)
8. Appuyez sur « Delete the pairing » (Supprimer le jumelage)

Retirez les utilisateurs jumelés de la hotte

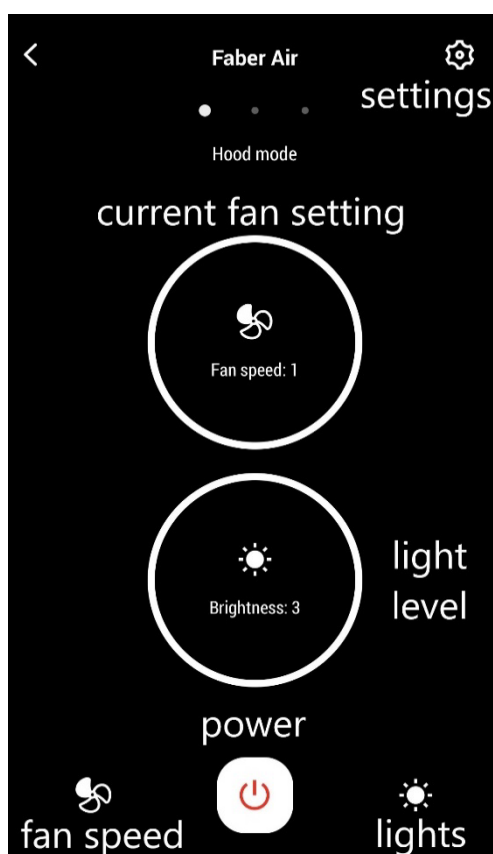
Retirez les utilisateurs jumelés de la hotte en suivant les étapes ci-après :

6. Sélectionnez la hotte à retirer dans la liste de vos dispositifs jumelés
7. Appuyez sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'appli
8. Sélectionnez « Reset device » (Réinitialiser le dispositif) dans l'appli
9. Mettez la hotte en « mode configuration » en appuyant longuement sur le même bouton que celui déjà utilisé pour jumeler l'appli
10. Appuyez sur « Reset default settings » (Réinitialiser les réglages par défaut)

Cette étape peut être nécessaire lorsque vous changez de modem ou de routeur.

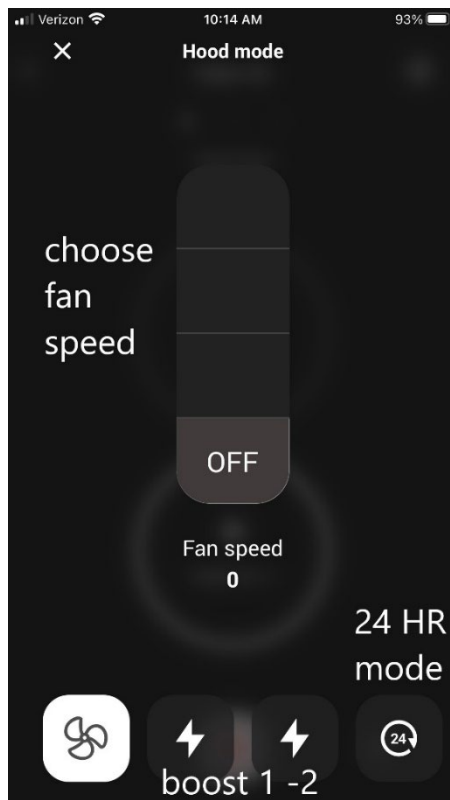
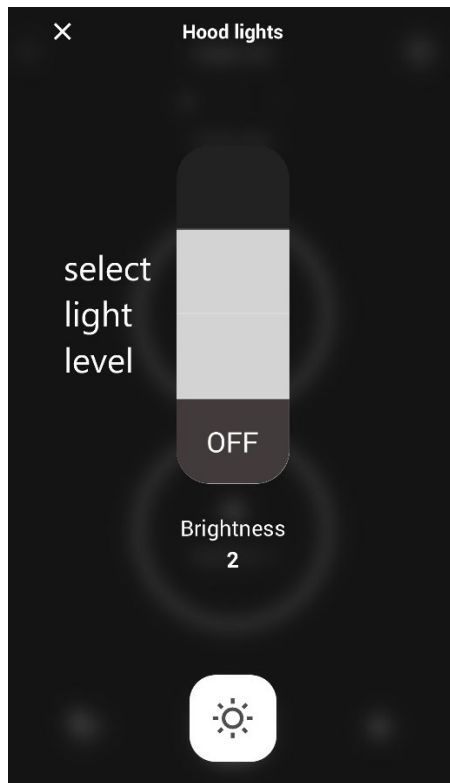
[Visite de l'appli Faber Cloud \(note - les caractéristiques peuvent différer d'un modèle à l'autre\)](#)

Écran d'accueil





Écran de commande d'éclairage



Note : le mode « Temporisation désactivée » ne peut s'utiliser que lorsque le ventilateur est en **MARCHE (ON)**.

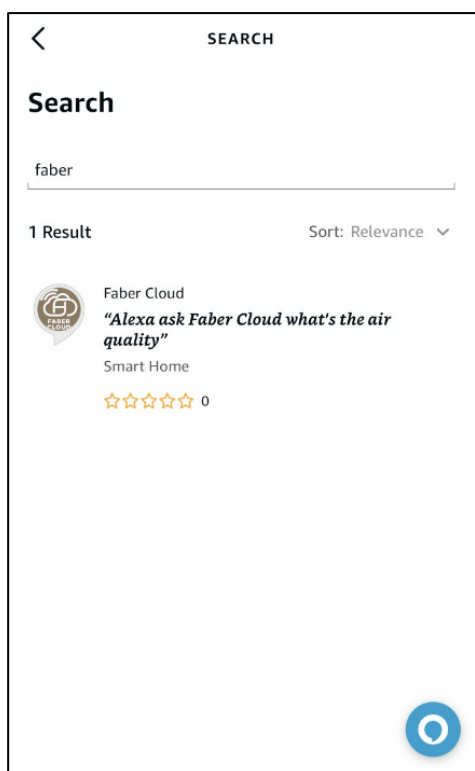
Le mode « 24 - heures » ne peut s'utiliser que lorsque le ventilateur est à l'**ARRÊT (OFF)**.

Configuration de l'assistant vocal

Amazon Alexa

Installation

9. Suivre l'étape 2 - Jumelez votre hotte à l'appli Faber Cloud.
Alexa fonctionne avec le dernier dispositif jumelé sur l'appli Faber Cloud.
Il s'agit d'une étape obligatoire si vous voulez utiliser Amazon Alexa.
10. Téléchargez l'application Alexa à partir de Google Play Store (Android) ou d'Apple App Store (iOS) et créez un compte Amazon (si vous n'en avez pas déjà un)
11. Ouvrez l'appli Alexa, allez à « Skills & Games » (Compétences et jeux) et cherchez la compétence « Faber Cloud »



12. Cliquez sur « Enable » (Activer)
13. Lorsque vous y êtes invité, ouvrez une session avec le même compte que celui utilisé dans l'application Faber Cloud
14. Vous devez voir un message indiquant qu'un lien vers la compétence Faber Cloud a bien été établi.
15. Alexa recherche les dispositifs à connecter :



Alexa is looking for devices to connect...

This may take up to 45 seconds.

16. La compétence est correctement configurée

Commandes disponibles

Pour commander votre hotte à l'aide d'Alexa, il vous faut activer la compétence Faber Cloud en disant « Alexa, ouvrir Faber Cloud ».

À la suite du message de bienvenue, vous pouvez dire votre commande.

| | COMMANDE <i>« Alexa, ouvrir Faber Cloud »</i> |
|---------------------------------|--|
| Nom du dispositif | Hotte |
| Liste de commandes | Commandes de la liste Que puis-je faire |
| Vitesse | Régler la vitesse 1 Régler la vitesse 2 Régler la vitesse 3 Augmente la vitesse de la hotte Réduisez votre vitesse |
| Lampes | Allumer lumières Éteindre lumières |
| Moteur | Allumer le moteur Arrêter le moteur |
| Marche/Arrêt | Allumer la hotte Arrêter la hotte |
| Mode | Régler le mode boost de la hotte Régler la fonction vingt-quatre heures |
| État du filtre à graisse | Quel est l'état des filtres |
| État du filtre à charbon | Quel est l'état des filtres |

Google Home

Installation

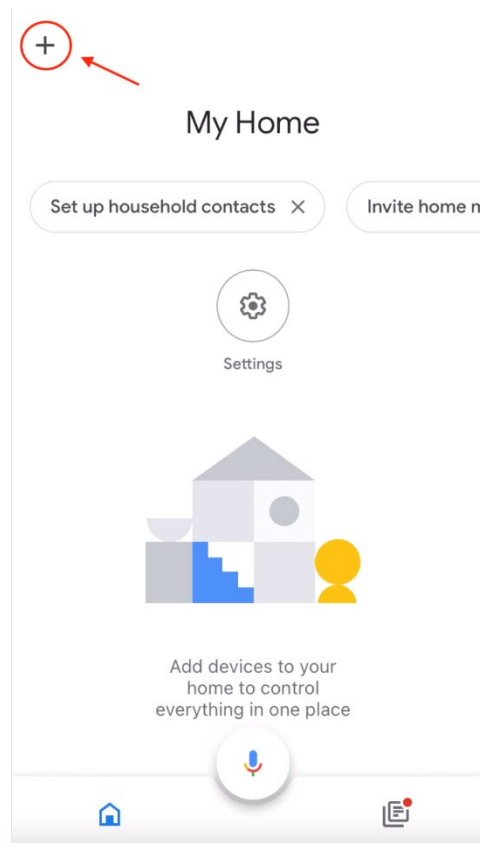
12. Suivre l'étape 2 - Jumelez votre hotte à l'appli Faber Cloud.

Google Home fonctionne avec le dernier dispositif jumelé sur l'appli Faber Cloud.

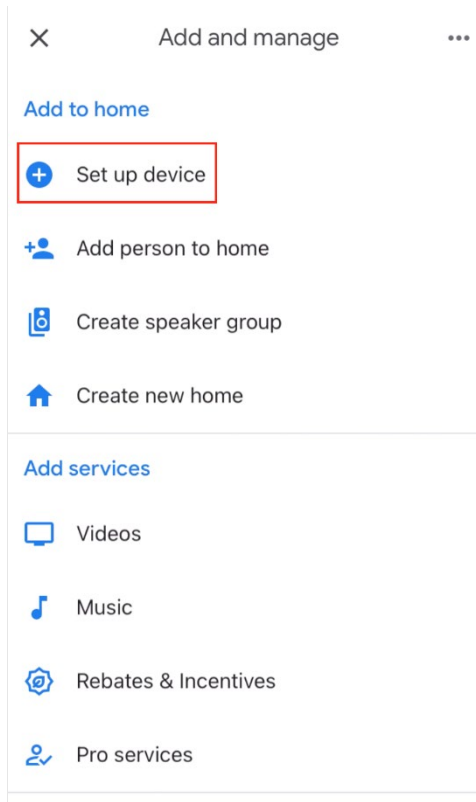
Il s'agit d'une étape obligatoire si vous voulez utiliser Google Home.

13. Téléchargez l'application Google Home à partir de Google Play Store (Android) ou d'Apple App Store (iOS) et créez un compte Google (si vous n'en avez pas déjà un)

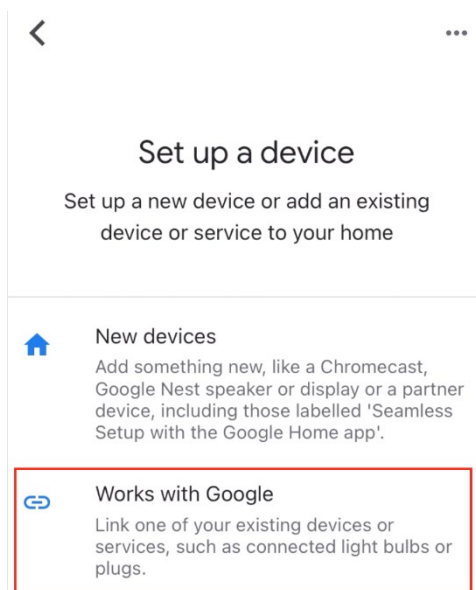
14. À partir de l'appli « Google Home », sélectionnez le bouton « + » dans le coin supérieur gauche :



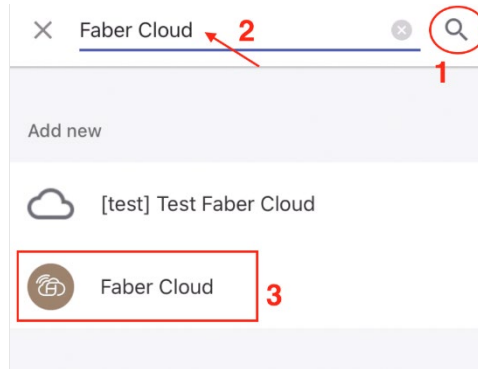
15. Appuyez sur « Setup device » (Configurer le dispositif) :



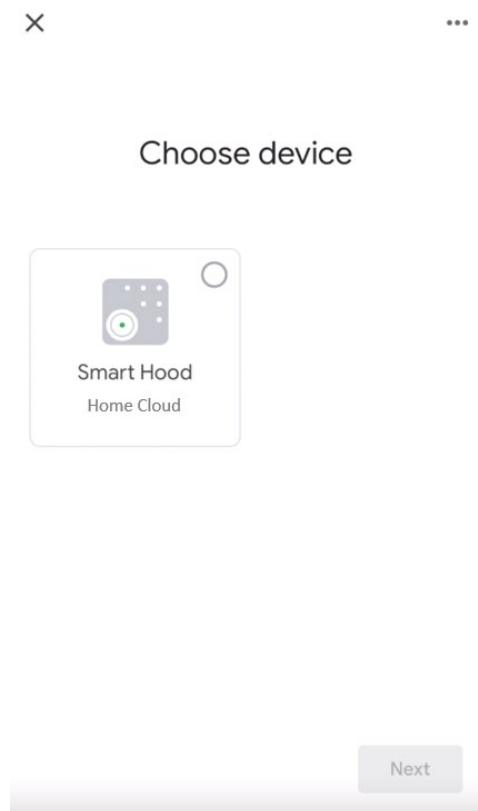
16. Appuyez ensuite sur « Works with Google » (Fonctionne avec Google) :



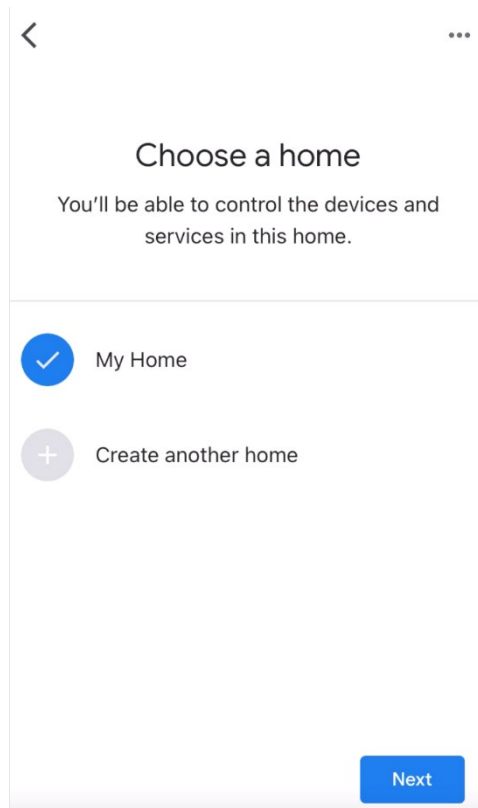
17. Cherchez « Faber Cloud » et appuyez sur l'entrée avec logotype Faber Cloud :



18. Lorsque vous y êtes invité, ouvrez une session avec le même compte que celui utilisé dans l'appli Faber Cloud. À la fin du processus, le message « Faber Cloud linked » (Lien vers Faber Cloud établi) devrait apparaître
19. Dans le menu « Choose device » (Choisir un dispositif), appuyez sur « Smart Hood » (Hotte intelligente), puis sur « Next » (Suivant) :

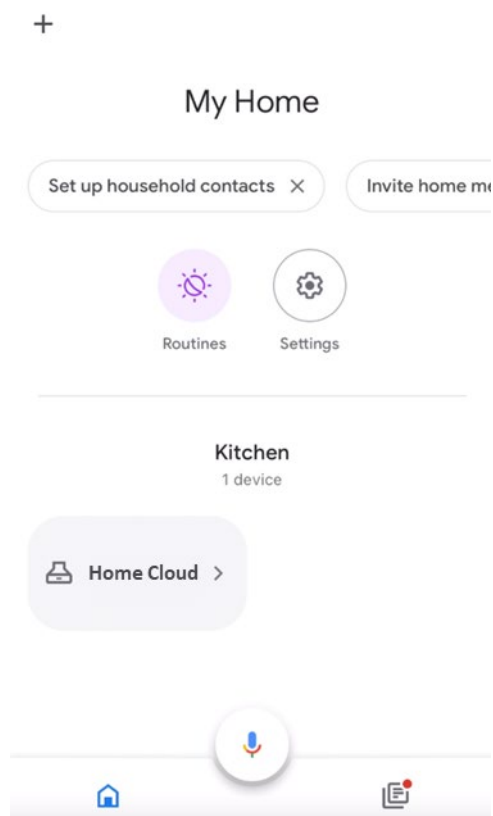


20. Choisissez la maison associée au dispositif et appuyez sur « Next » (Suivant) :



21. Sélectionnez l'emplacement de votre dispositif

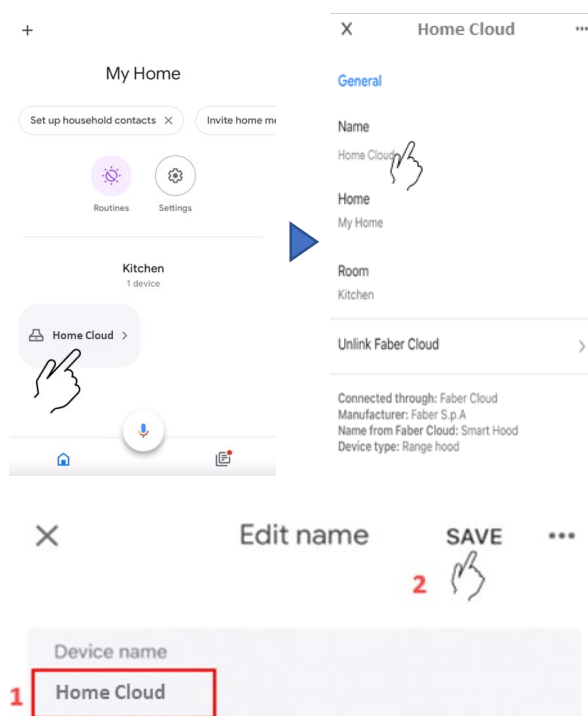
22. À la fin du processus, vous devriez voir votre dispositif sur l'écran relatif à la maison sélectionnée



Commandes disponibles

Pour commander votre hotte à l'aide de Google Home, vous devez activer l'assistant Google en disant « Hey Google » (Eh Google) puis la commande désirée.

Conseil recommandé : le nom du dispositif par défaut est « Home cloud ». Vous pouvez modifier le nom à partir de l'appli Google Home en cliquant sur le dispositif, puis sur son nom : une invite s'ouvre lorsque vous pouvez changer le nom du dispositif. Choisissez un nom que vous pouvez prononcer correctement et que Google comprend facilement.

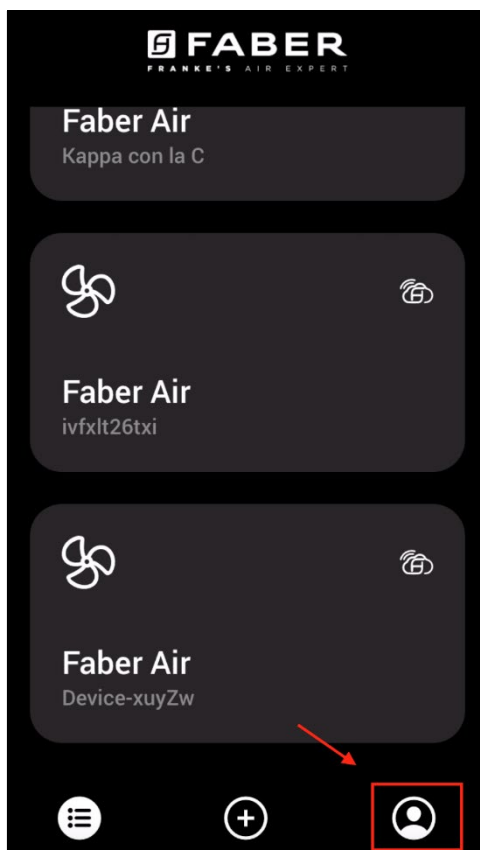


| | COMMANDE |
|--------------------------|---|
| Nom du dispositif | Home Cloud (ou celui que vous avez choisi dans l'appli) |
| Vitesse | Régler la vitesse <nom de l'appareil> 1 Régler la vitesse <nom de l'appareil> 2 Régler la vitesse <nom de l'appareil> 3 |
| Lampes | Allumer la lumière de <nom de l'appareil> Éteindre la lumière de <nom de l'appareil> |
| Moteur | Allumer la ventilation de <nom de l'appareil> Démarrer la ventilation de <nom de l'appareil> |
| Marche/Arrêt | Allumer <nom de l'appareil> Éteindre <nom de l'appareil> <device name> |
| Mode | Régler <nom de l'appareil> sur intensive Régler <nom de l'appareil> sur 24 heures |

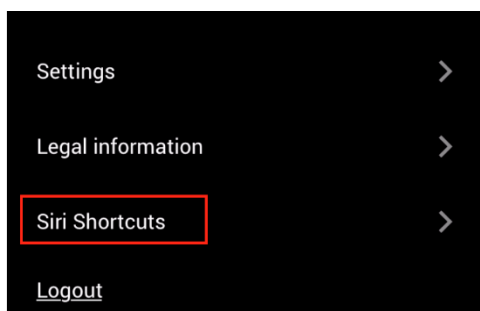
Raccourcis Siri (seulement pour dispositifs iOS)

Directives

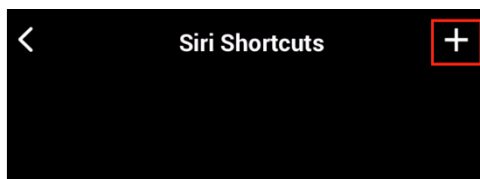
9. Suivre l'étape 2 - Jumelez votre hotte à l'appli Faber Cloud.
Siri fonctionne avec le dernier dispositif jumelé sur l'appli Faber Cloud.
Il s'agit d'une étape obligatoire si vous voulez utiliser Siri.
10. Dans l'appli Faber Cloud, cliquez sur l'icône « Profile Settings » (paramètres du profil) dans le coin inférieur gauche de l'écran :



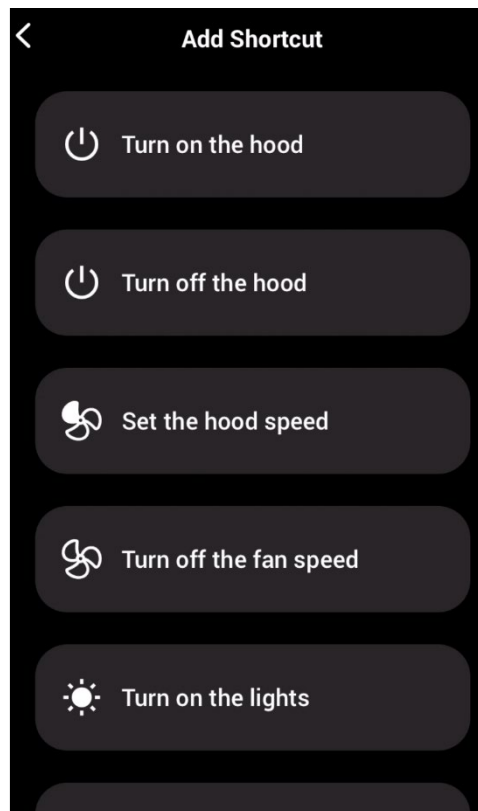
11. Puis sélectionnez l'article du menu « Raccourcis Siri » :



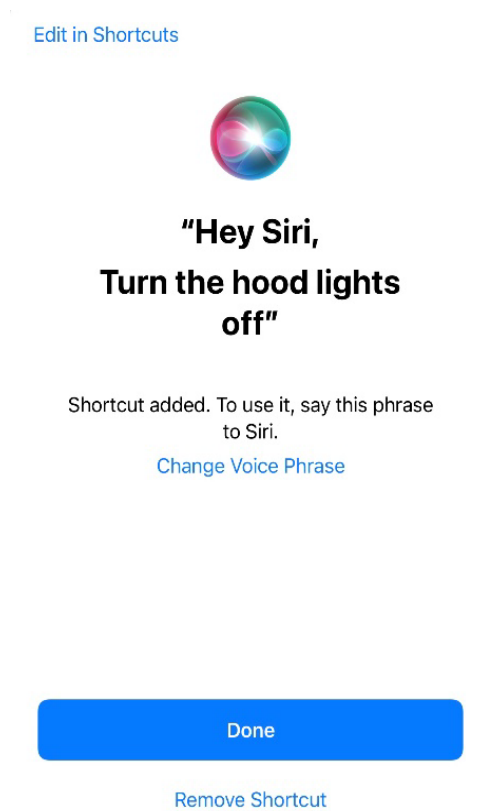
12. Cliquez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit pour ajouter un raccourci



13. Sélectionnez une action à laquelle vous voulez associer une commande vocale :



14. Tapez la commande vocale pour l'action choisie ou enregistrez-la, puis appuyez sur « Done » (Fait) :



15. Et c'est tout! Vous verrez le raccourci créé dans la section « Raccourcis Siri » de l'appli. Répétez ce processus pour chacune des actions que vous voulez exécuter à l'aide d'une commande vocale.



16. Pour utiliser les raccourcis, il vous suffit de dire « Hey Siri » (Eh Siri) suivi de la commande vocale que vous avez enregistrée dans l'appli.

Dépannage

Connectivité

| Problème possible | Cause possible | Solutions |
|---|---|---|
| Le processus de jumelage n'a pas réussi | Le routeur ou le modem de l'utilisateur est éteint. | Allumer le routeur ou le modem. |
| | Le routeur de l'utilisateur est connecté à une fréquence de 5 GHz. | Connecter à la bande de 2,4 GHz et reconnecter. Les canaux acceptés sont b, g avec bande passante de 20 MHz. |
| | Le Wi-Fi sur le téléphone de l'utilisateur est désactivé. | Activer le Wi-Fi sur le téléphone |
| | L'utilisateur se connecte au mauvais réseau Wi-Fi | Vérifier que la connexion se fait bien au bon réseau Wi-Fi Le nom du réseau Wi-Fi par défaut/du SSID se trouve sur le routeur. Lors du processus de jumelage, se connecter au réseau Wi-Fi indiqué par l'appli. |
| | L'utilisateur demande le mauvais mot de passe pour son réseau Wi-Fi | Vérifier que le bon mot de passe du réseau Wi-Fi soit demandé durant le processus de jumelage. |

| | | |
|---|--|---|
| | La hotte se trouve hors de portée de la connexion Wi-Fi | Déplacer le routeur et le modem plus près de la hotte pour renforcer la connexion. |
| | Des obstacles réduisent la force du signal Wi-Fi. | Déplacer le routeur et le modem plus près de la hotte ou déplacer les objets qui bloquent directement le trajet vers la hotte. Les murs peuvent réduire la force du signal. |
| | La hotte n'est pas entrée en mode « Wi-Fi setup » (Configuration Wi-Fi) | S'assurer que l'on a appuyé assez longtemps sur le bouton indiqué par l'appli (le moteur étant arrêté et les lampes éteintes). Deux DEL doivent clignoter. |
| | (sur iOS) Le téléphone n'est pas correctement connecté au réseau Wi-Fi de la hotte | Dans les réglages iOS, aller dans le menu « Faber Cloud » et autoriser l'appli à accéder au « Réseau local ». |
| L'appli Faber Cloud n'enregistre pas les entrées de l'utilisateur | Le Wi-Fi est instable et la hotte s'est peut-être déconnectée. | S'assurer que le routeur et le modem sont en marche. Laisser la hotte se reconnecter. |
| La hotte est en marche, mais elle apparaît comme étant « déconnectée » dans l'appli | Le Wi-Fi est instable et la hotte s'est peut-être déconnectée. | S'assurer que le routeur et le modem sont en marche. Laisser la hotte se reconnecter. |

Assistants vocaux

| Problème possible | Cause possible | Solutions |
|--|--|---|
| L'assistant commande le mauvais dispositif | Le dispositif voulu n'est pas le dernier jumelé dans l'appli Faber Cloud | Répéter le processus de jumelage (Étape 2 – Jumelez votre hotte à l'appli Faber Cloud) de la hotte que vous voulez commander avec les assistants vocaux |
| La commande n'est pas comprise | (Alexa) La compétence n'a pas été activée | Avant de dire la commande vous devez activer la compétence en disant « Alexa, ouvrir Faber Cloud » |
| | (Google) Le nom du dispositif n'est pas correct | Assurez-vous de dire le bon nom du dispositif (« Home Cloud » par défaut) Conseil : changez le nom du dispositif et adoptez-en un que vous pouvez épeler facilement. |

| | | |
|--|---|---|
| | (Siri) La commande n'est pas la même que celle inscrite dans le raccourci | Assurez-vous de dire la même phrase que celle figurant dans le raccourci Siri que vous voulez activer |
| | La commande est mal épelée | Veillez vous reporter au tableau dans ce manuel pour les commandes acceptées. |

Faber Cloud Guía del usuario



| | |
|---|----|
| Faber Cloud Guía del usuario | 40 |
| Cómo conectar tu campana a Faber Cloud App | 41 |
| Paso 1: Instalación de la Faber Cloud app..... | 41 |
| Paso 2: Empareja tu campana con la aplicación Faber Cloud | 42 |
| Desvincular la campana de tu cuenta | 44 |
| Eliminar todos los usuarios emparejados del campana..... | 45 |
| Aplicación Faber Cloud (nota: las características pueden variar según el modelo) | 45 |
| Configuración del asistente vocal | 48 |
| Amazon Alexa Instalación | 48 |
| Comandos disponibles | 49 |
| Google Home | 49 |
| Instalación | 49 |
| Comandos disponibles | 53 |
| Accesos directos de Siri (solo para dispositivos iOS) | 54 |
| Instrucciones | 54 |
| Solución de problemas | 57 |
| Conectividad..... | 57 |
| Asistentes vocales | 58 |

Consulte la guía de instalación de su campana para ver si es compatible con el Faber Cloud app. Si la campana es compatible, todo lo que necesita es un Wi-Fi conexión con acceso a Internet que puede llegar a la ubicación de su campana extractora. Faber Cloud le permite controlar su campana extractora desde cualquier lugar utilizando un dispositivo móvil, su Amazon Alexa o el altavoz inteligente de Google Home o tus accesos directos de Siri.

La aplicación Faber Cloud está disponible en dispositivos iOS con iOS 11 o posterior y dispositivos Android con Android versión 8 o posterior. Puede descargar la aplicación desde Google Play Store o Apple App Store.

Si su campana no está conectado a la red Wi-Fi, la funcionalidad funcionará de manera similar a una campana típica sin conectividad.

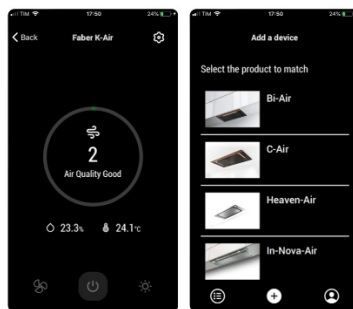
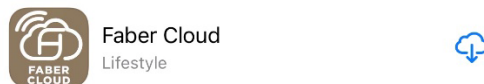
Faber Cloud no funciona a través de redes Wi-Fi que requieran el registro del navegador (es decir, un nombre de usuario y una contraseña introducidos a través de un navegador web). Debe tener una red inalámbrica estable con buena recepción y acceso a Internet.

La red Wi-Fi debe tener una frecuencia de 2,4 GHz (**IMPORTANTE: las redes de 5,0 GHz no funcionarán**), cumplan con el estándar 802.11b o 802.11g con un ancho de banda de 20 MHz.

Cómo conectar tu campana al Faber Cloud App

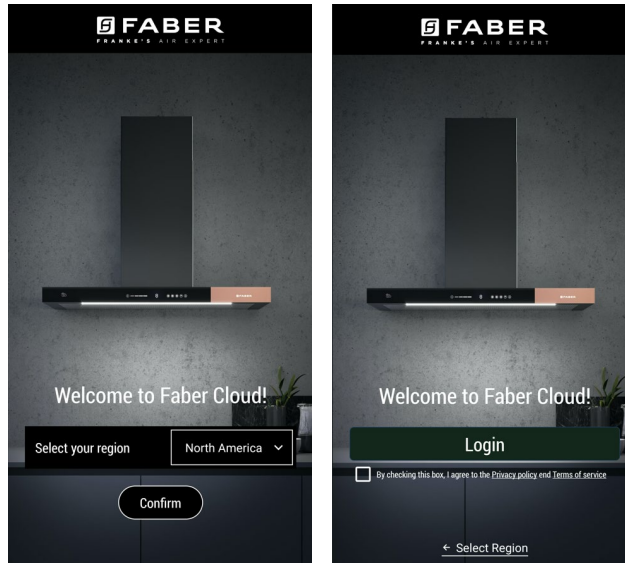
Paso 1: Instalación de la Faber Cloud app

13. En su teléfono inteligente o tableta, vaya a la App Store (Apple Dispositivos) or Google Play Store (Android Dispositivos)
14. Entrar "Faber Cloud" en el campo de búsqueda de la tienda



Entrar

15. Seleccione la aplicación "Faber Cloud" publicada por Faber S.p.A. e instálela en su teléfono inteligente
16. Abra la aplicación Faber Cloud y como primer paso seleccione su región (América del Norte)




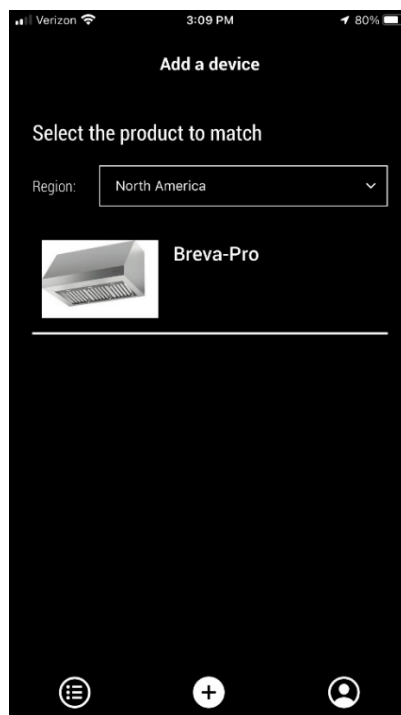
17. Acepte la política de privacidad y los términos de servicio marcando la casilla de verificación, y luego presione "Iniciar sesión"
18. Regístrese para obtener una nueva cuenta de Faber a través del sitio **frankeid** . La aplicación lo guiará a través del proceso de registro. No olvide registrar su dirección de correo electrónico y contraseña.

Paso 2: Empareja tu campana con la aplicación Faber Cloud

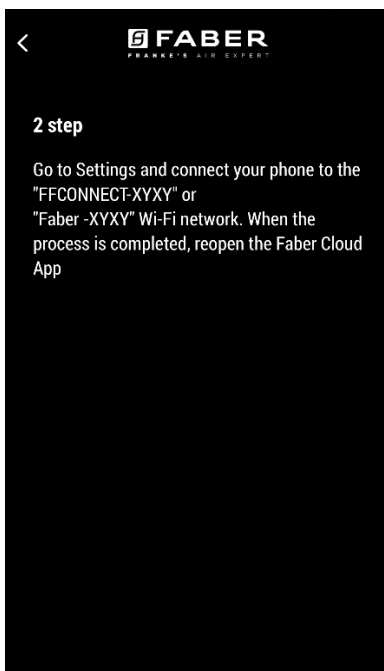
17. Hacer Asegúrese de que el ventilador de la campana y los botones de luz deben estar apagados



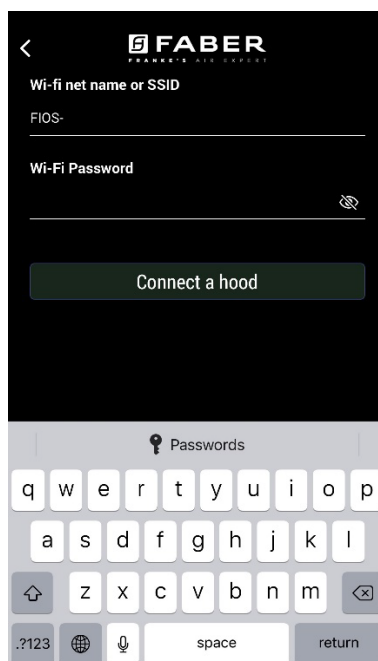
18. En la aplicación Faber Cloud, pulse el botón  en la parte inferior central de la aplicación
19. Seleccione el modelo de su campana (si no puede encontrar su modelo, asegúrese de haber seleccionado la región correcta en el menú desplegable en la parte superior)



20. Mantenga presionado (3 segundos) el botón de la campana como lo indica la aplicación hasta que los LED comiencen a parpadear
21. Vaya a la configuración de Wi-Fi de su teléfono y conéctese a la red "FFCONNECT-****" o "Faber-***". Cuando se complete el proceso, vuelva a la aplicación

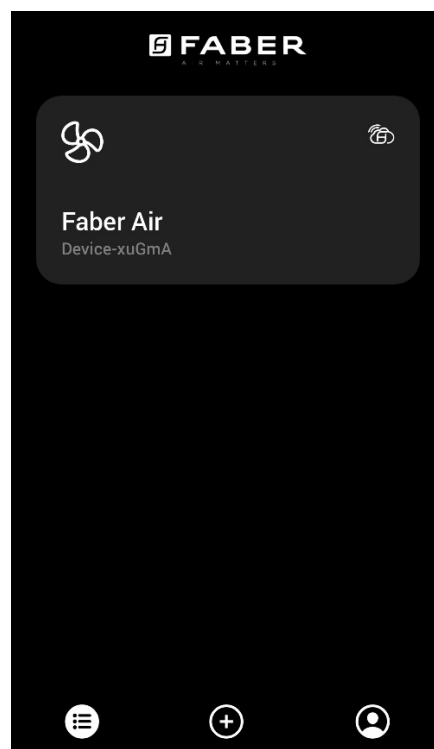
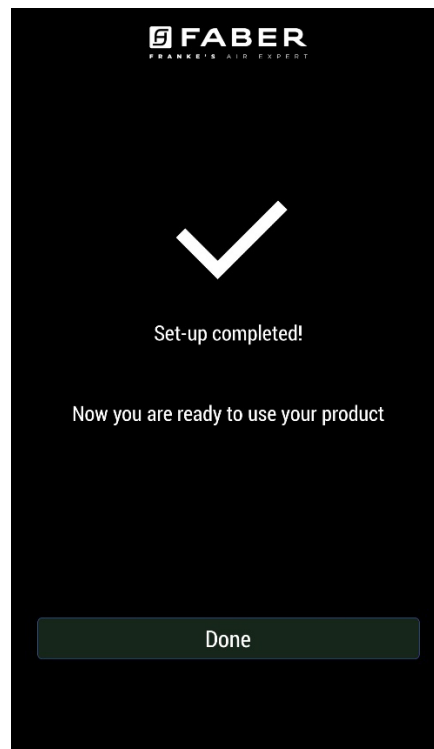


22. Inserte el nombre (SSID) y la contraseña de su red Wi-Fi doméstica (asegúrese de insertar la contraseña correcta, sin espacio en blanco) y presione continuar. **Nota: el SSID debe ser exacto, incluidas las letras mayúsculas y minúsculas**



23. Cuando se complete el proceso, vaya a la configuración de Wi-Fi y conecte el teléfono inteligente (o tableta) a la red Wi-Fi de su hogar.

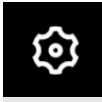
24. ¡El emparejamiento está completo! Debería ver la campana en sus dispositivos en la aplicación Faber Cloud.



Desvincular la campana de tu cuenta


Si necesita quitar la campana de su cuenta, debe seguir estos pasos:

9. Seleccione la campana que desea eliminar de la lista de dispositivos emparejados

10. Toca el botón  en la esquina superior derecha de la aplicación
11. Seleccione "Restablecer dispositivo"
12. Toca "Eliminar el emparejamiento"

Eliminar todos los usuarios emparejados de la campana

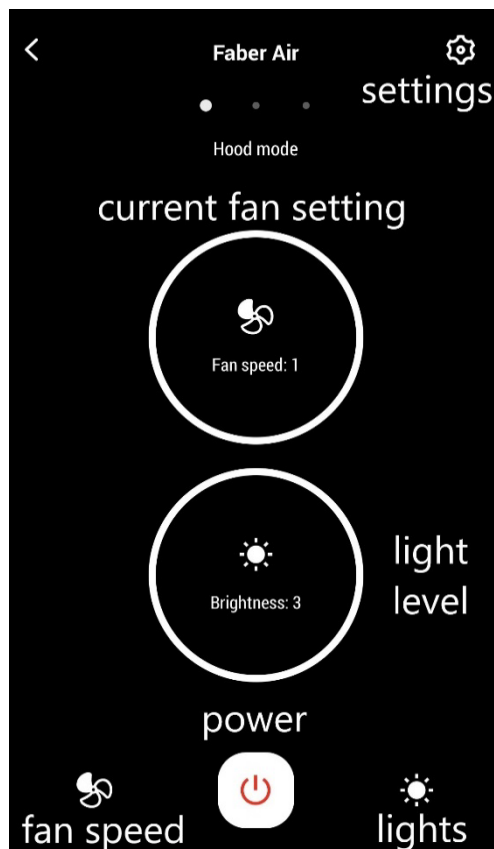
Si necesita eliminar todos los usuarios emparejados de la campana, siga estos pasos:

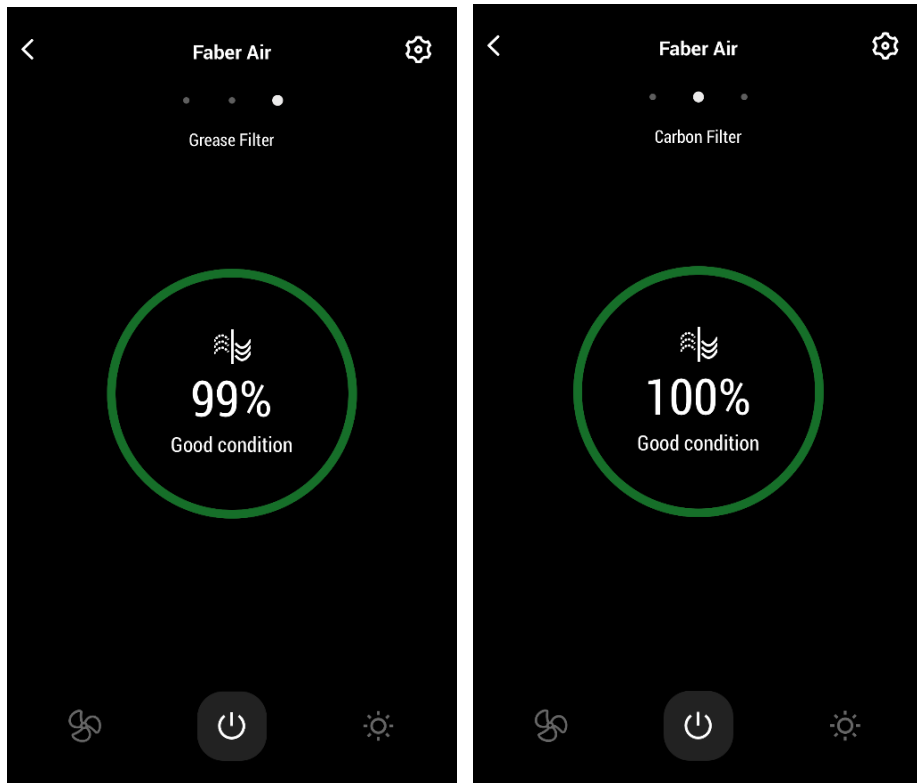
11. Seleccione la campana que desea eliminar de la lista de dispositivos emparejados
12. Toca el  icono en la esquina superior derecha de la aplicación
13. Seleccione "Restablecer dispositivo" en la aplicación
14. Ponga la campana en "modo de configuración" presionando el mismo botón en la campana extractora que usó cuando emparejó la aplicación
5. Toque "Restablecer configuración predeterminada"

Este paso puede ser necesario si cambia el módem o el enrutador.

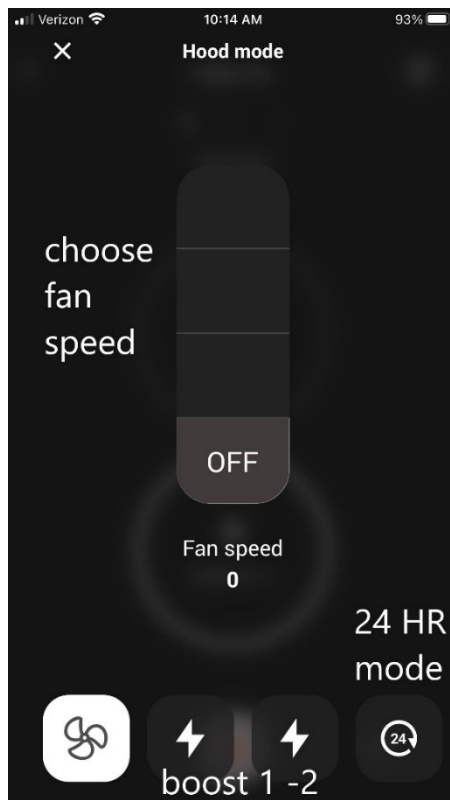
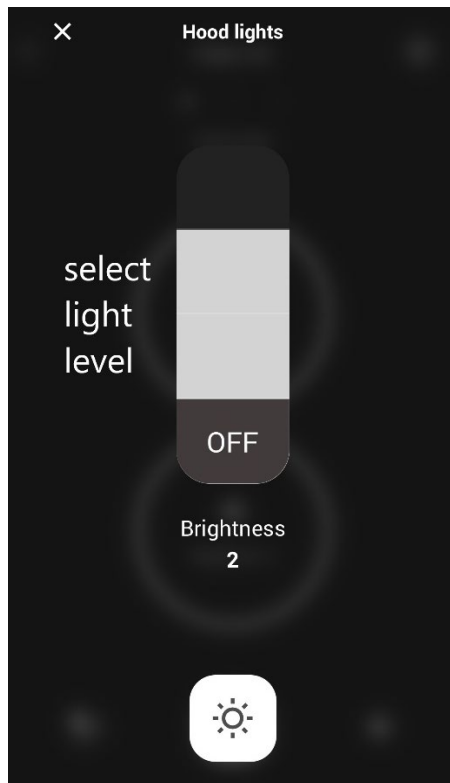
Aplicación Faber Cloud (nota: las características pueden variar según el modelo)

Pantalla de inicio





Pantalla de comando de luz

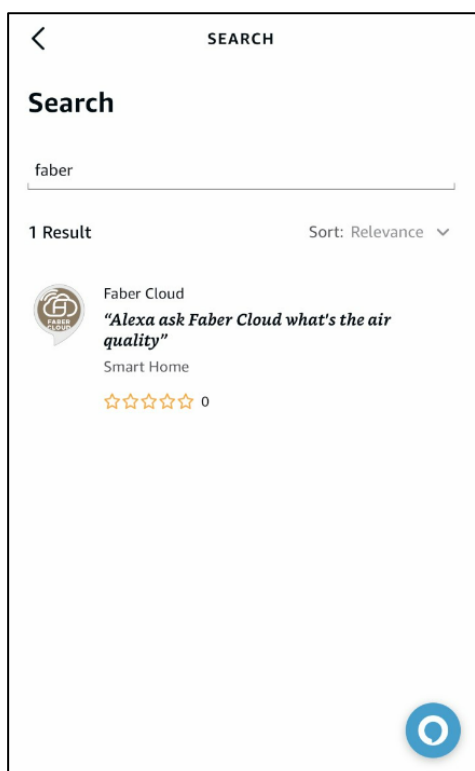


Nota: El modo "Retraso apagado" solo se puede ejecutar cuando el ventilador está encendido. El modo "24 horas" solo puede funcionar con el ventilador apagado

Configuración del asistente vocal

Amazon Alexa Instalación

17. Seguir el **Paso 2: empareja tu campana con la aplicación Faber Cloud**.
Alexa funcionará con el último dispositivo emparejado en la aplicación Faber Cloud. Este es un paso obligatorio si desea utilizar Amazon Alexa.
18. Descargue la aplicación Alexa desde Google Play Store (Android) o Apple App Store (iOS) y cree una cuenta de Amazon (si aún no tiene una)
19. Abra la aplicación Alexa, vaya a la sección "Habilidades y juegos" y busque la habilidad "Faber Cloud"



20. Haga clic en "Habilitar"
21. Cuando se le solicite, inicie sesión con la misma cuenta utilizada en la aplicación Faber Cloud
22. Debería ver un mensaje que dice que la habilidad Faber Cloud se ha vinculado correctamente.
23. Alexa buscará dispositivos para conectarse:



**Alexa is looking for devices
to connect...**

This may take up to 45 seconds.

24. La habilidad está configurada correctamente

Comandos disponibles

Para controlar tu campana con Alexa, debes activar la habilidad Faber Cloud diciendo "Alexa, abre Faber Cloud".

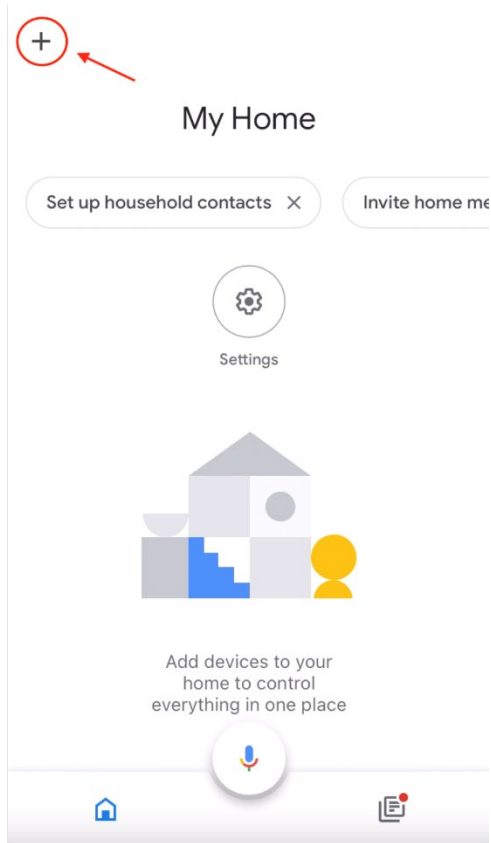
Después del mensaje de bienvenida, puede decir su comando.

| | MANDAR <i>"Alexa, abre Faber Cloud"</i> |
|------------------------------------|---|
| Nombre del dispositivo | Campana |
| Lista de comandos | Comandos de lista Qué puedo hacer |
| Velocidad | Configura velocidad 1 Configura velocidad 2 Configura velocidad 3 Aumenta la velocidad Disminuye la velocidad |
| Luces | Enciende luces campana Apaga luces campana |
| Motor | Enciende el motor Apaga el motor |
| Encendido / Apagado | Activa la campana Desactiva la campana |
| Modo | Configura velocidad boost de la campana Configura la funcion 24 horas |
| Estado del filtro de grasa | Cual es el estado de los filtros? |
| Estado del filtro de carbón | Cual es el estado de los filtros? |

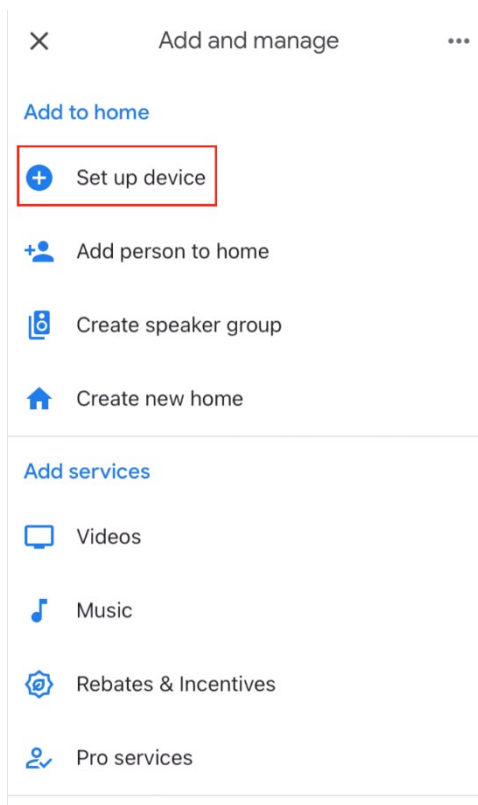
Google Home

Instalación

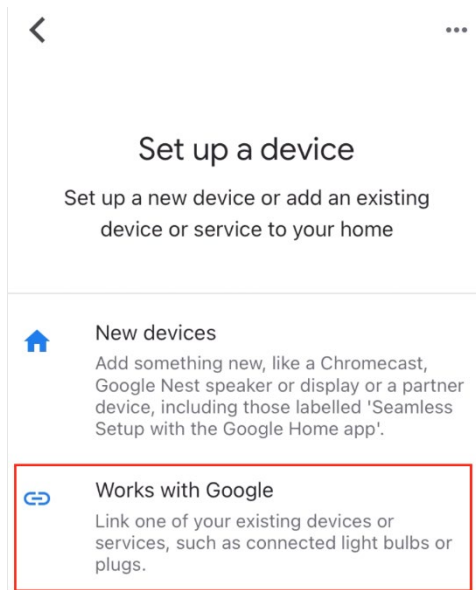
1. Siga el **paso 2: empareje su campana con la aplicación Faber Cloud.**
Google Home funcionará con el último dispositivo emparejado en la aplicación Faber Cloud. Este es un paso obligatorio si desea utilizar Google Home.
2. Descargue la aplicación Google Home desde Google Play Store (Android) o Apple App Store (iOS) y cree una cuenta de Google (si aún no tiene una)
3. Desde la aplicación "Google Home", seleccione el botón "+" en la esquina superior izquierda:



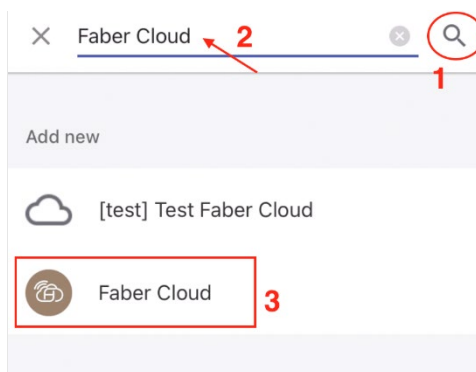
4. Toque "Configurar dispositivo":



15. Luego toque "Funciona con Google":



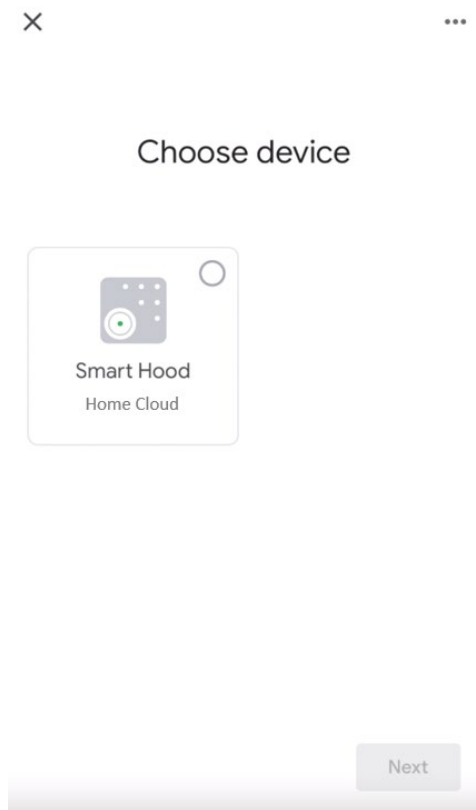
16. Busque "Faber Cloud" y toque la entrada con el logotipo de Faber Cloud:



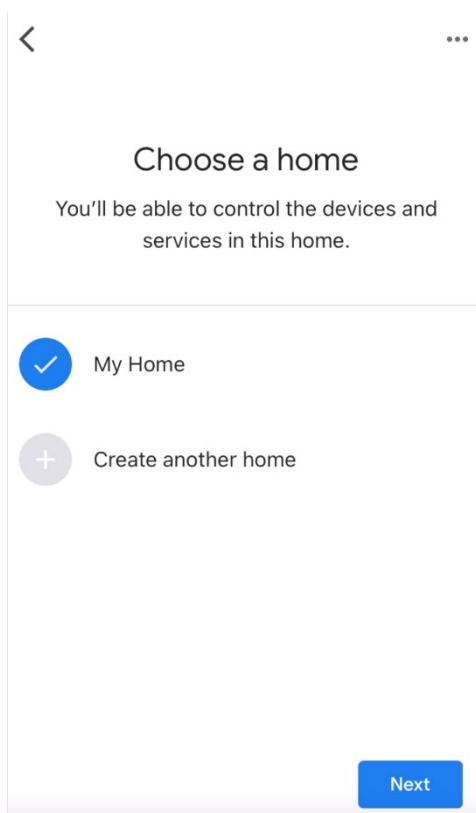
17. Cuando se le solicite, inicie sesión con la misma cuenta utilizada en la aplicación Faber Cloud.

Al final del proceso, debería aparecer el mensaje "Faber Cloud enlazado"

18. En el menú "Elegir dispositivo", toque "Smart Hood" y luego en "Siguiente":

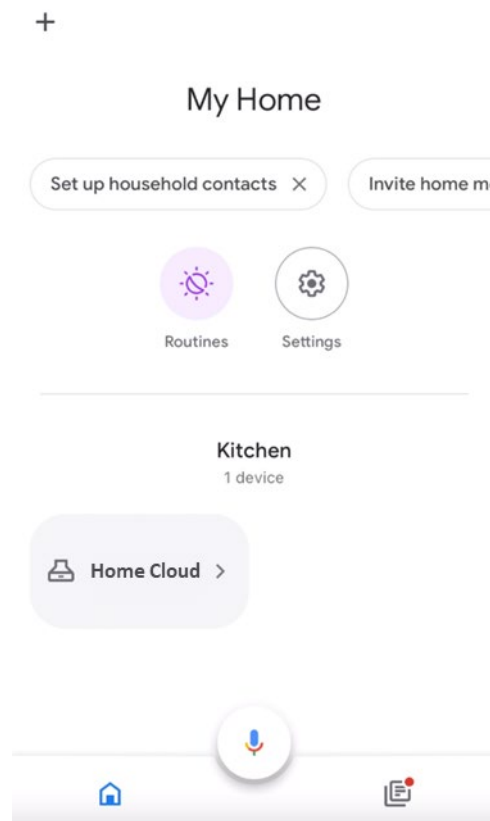


19. Elija la casa para el dispositivo y toque "Siguiete":



20. Seleccione la ubicación de su dispositivo

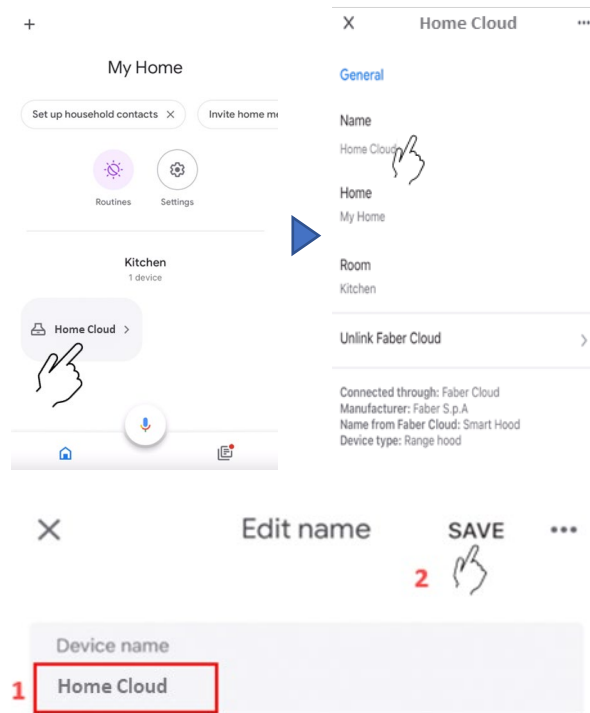
21. Al final del proceso, debería ver su dispositivo en la pantalla en relación con la casa seleccionada



Comandos disponibles

Para comandar tu campana con Google Home, debes activar el Asistente de Google diciendo "Hey Google" y luego decir el comando deseado.

Consejo recomendado: el nombre predeterminado del dispositivo es "Home cloud". Puede cambiar el nombre desde la aplicación Google Home haciendo clic en el dispositivo y, a continuación, haciendo clic en su nombre: se abrirá un mensaje cuando pueda cambiar el nombre del dispositivo. Establezca esto en un nombre que pueda pronunciar correctamente y que Google pueda entender fácilmente.

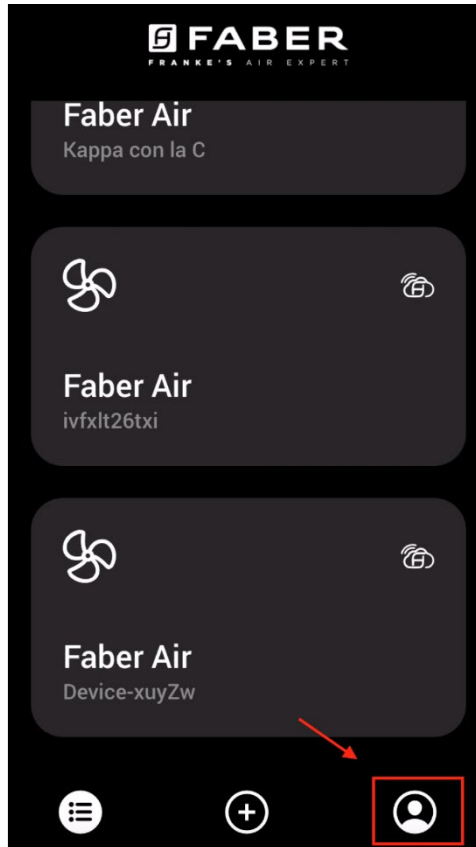


| | MANDAR |
|-------------------------------|---|
| Nombre del dispositivo | Home Cloud (o el que configuraste en la aplicación) |
| Velocidad | Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> en 1 Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> en 2 Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> en 3 |
| Luces | Enciende las luces de <nombre del dispositivo> Apaga las luces de <nombre del dispositivo> |
| Motor | Enciende el motor de <nombre del dispositivo> Apaga el motor de <nombre del dispositivo> |
| Encendido / Apagado | Enciende <nombre del dispositivo> Apaga <nombre del dispositivo> |
| Modo | Configura <nombre del dispositivo> en intensivo Configura <nombre del dispositivo> en 24 horas |

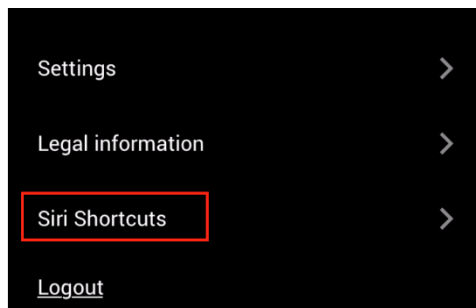
Accesos directos de Siri (solo para dispositivos iOS)

Instrucciones

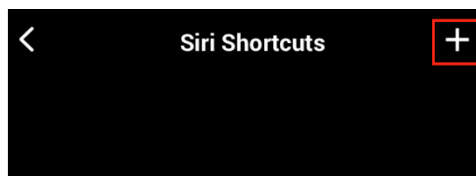
1. Siga el **paso 2: empareje su campana con la aplicación Faber Cloud**.
Siri funcionará con el último dispositivo emparejado en la aplicación Faber Cloud. Este es un paso obligatorio si desea usar Siri.
2. En la aplicación Faber Cloud, haga clic en el icono "Configuración de perfil" en la esquina inferior derecha de la pantalla:



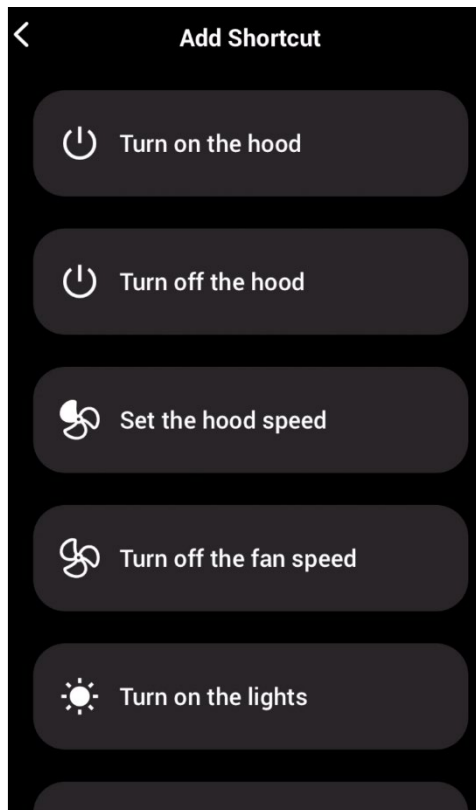
3. Luego seleccione el elemento de menú "Accesos directos de Siri":



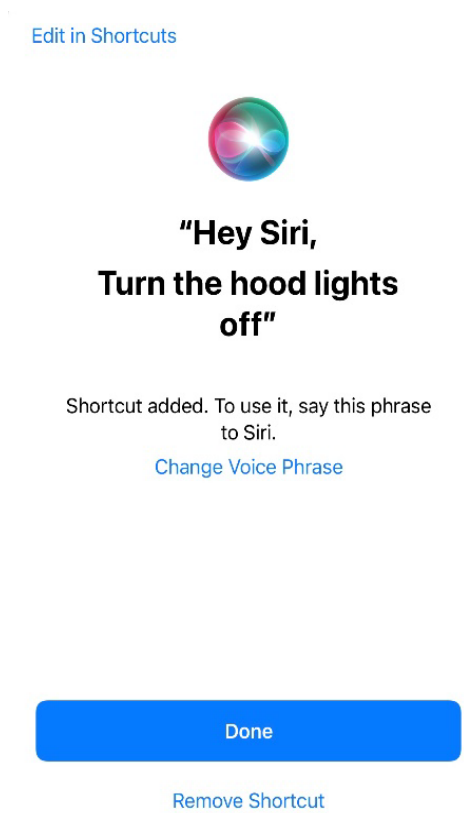
4. Haga clic en el icono "+" en la esquina superior derecha para agregar un acceso directo



5. Seleccione la acción a la que desea asociar un comando vocal:



6. Escriba o grabe el comando vocal para la acción seleccionada, luego toque "Listo":



7. ¡Y listo! Verás el acceso directo creado en la sección "Accesos directos de Siri" de la aplicación. Repita este proceso para cada acción que desee realizar con un comando vocal.



8. Para ejecutar los accesos directos, simplemente diga "Oye Siri" seguido del comando vocal que registró en la aplicación.

Solución de problemas

Conectividad

| Posible problema | Posible causa | Soluciones |
|---|---|--|
| El proceso de emparejamiento no se ha realizado correctamente | El enrutador o módem del usuario está apagado. | Encienda el enrutador o el módem. |
| | El router del usuario está conectado a una frecuencia inalámbrica de 5 GHz. | Conéctese a la banda de 2,4 GHz e intente volver a conectarse. Los canales admitidos son b,g con un ancho de banda de 20 MHz. |
| | La conexión Wi-Fi del teléfono del usuario está desactivada. | Habilitar Wi-Fi en el teléfono |
| | El usuario se está conectando a la red Wi-Fi incorrecta | Verifique que se esté conectando la red Wi-Fi correcta. El nombre predeterminado de la red Wi-Fi / SSID se puede encontrar en el enrutador. Durante el proceso de emparejamiento, conéctese a la red Wi-Fi indicada por la aplicación. |
| | El usuario solicita una contraseña incorrecta para su red Wi-Fi | Asegúrese de que se solicite la contraseña correcta de la red Wi-Fi durante el proceso de emparejamiento. |
| | La campana no está dentro del alcance de la conexión Wi-Fi | Mueva el enrutador y el módem más cerca de la campana para |

| | | |
|--|---|---|
| | | aumentar la intensidad de la conexión. |
| | Hay obstáculos que obstruyen la intensidad de la señal Wi-Fi. | Mueva el enrutador y el módem más cerca de la campana o mueva los objetos que están bloqueando directamente el camino hacia la campana. Las paredes pueden reducir la intensidad de la señal. |
| | La campana no ha entrado en modo "Configuración de Wi-Fi" | Asegúrese de que el botón indicado por la aplicación se haya presionado durante mucho tiempo (con el motor y las luces apagadas). Dos LED deben parpadear |
| | (en iOS) El teléfono no está conectado correctamente a la red Wi-Fi de hood | En la configuración de iOS, vaya al menú "Faber Cloud" y permita el acceso a la "Red local" para la aplicación. |
| La aplicación Faber Cloud no registra las entradas del usuario | Wi-Fi es inestable y la campana puede haberse desconectado. | Asegúrese de que el enrutador y el módem estén encendidos. Permita que la campana se vuelva a conectar. |
| La campana está encendida, pero en la aplicación resulta como "desconectado" | Wi-Fi es inestable y la campana puede haberse desconectado. | Asegúrese de que el enrutador y el módem estén encendidos. Permita que la campana se vuelva a conectar. |

Asistentes vocales

| Posible problema | Posible causa | Soluciones |
|---|--|---|
| El asistente ordena el dispositivo equivocado | El dispositivo deseado no es el último emparejado en la aplicación Faber Cloud | Repita el proceso de emparejamiento (Paso 2: empareje su campana con la aplicación Faber Cloud) con la campana que desea comandar con los asistentes vocales |
| No se entiende el comando | (Alexa) La habilidad no se ha activado | Antes de decir el comando tienes que activar la habilidad diciendo "Alexa abre Faber Cloud" |
| | (Google) El nombre del dispositivo no es correcto | Asegúrese de que está diciendo el nombre correcto del dispositivo (el valor predeterminado es "Nube doméstica"). Consejo: cambia el nombre del dispositivo a uno |

| | | |
|--|--|--|
| | | que puedas deletrear fácilmente. |
| | (Siri) El comando no es el mismo que el establecido en el acceso directo | Asegúrate de decir la misma frase que estableciste en el acceso directo de Siri que deseas activar |
| | El comando está mal escrito | Consulte la tabla indicada en este manual para conocer los comandos admitidos. |